



Carta Social

S. João da Madeira

2011



S. João da Madeira
Câmara Municipal

ÍNDICE

1. Introdução.....	3
2. Respostas Sociais.....	6
2.1 Crianças e Jovens.....	8
2.2 Crianças e Jovens em Perigo	11
2.3 Pessoas Idosas	12
2.4 Pessoas com Deficiências.....	14
2.5 Família e Comunidade	16
2.6 Pessoas Vítimas de Violência Doméstica	19
2.7 Pessoas Toxicodependentes.....	19
3. Desenvolvimento Social Local.....	20
3.1 Redes e Parcerias Locais.....	20
3.2 Projetos de Desenvolvimento Comunitário	22
4. Desenvolvimento Organizacional Interno.....	25
5. Desafios futuros	28
5.1 Propostas de Reforço da Intervenção Social.....	29
5.2 Propostas de Atuação.....	32
6. Considerações finais	34
7. Glossário.....	35
8. Anexos	39
Anexo 1 – Datas de constituição, Identificação da Segurança Social e Identificação Fiscal	40
Anexo 2 – Contactos.....	41
Anexo 3 – Gestão de Topo e Gestão Técnica	43
Anexo 4 – Dimensão das entidades.....	42
Anexo 5 – Fichas de projetos	47
Anexo 6 – Fichas técnicas das respostas sociais.....	70

1. INTRODUÇÃO

A erradicação ou atenuação da pobreza e da exclusão e a promoção do desenvolvimento social constitui uma área de intervenção que foi alvo, na última década, de um forte impulso em matéria de política pública nacional e municipal, com a afirmação de uma nova geração de políticas sociais activas, que traduzem um novo entendimento dos fenómenos da pobreza e exclusão social em Portugal.

A multidimensionalidade dos fenómenos em questão deixa antever dificuldades a diversos níveis, pelo que o planeamento, cada vez mais rigoroso e aprofundado destas matérias constitui um factor incontornável para o sucesso das políticas públicas nacionais e locais.

É neste quadro de grande complexidade e exigência que o Município de São João da Madeira se comprometeu em dar mais um passo em frente em matéria de desenvolvimento social concelhio, dando assim resposta aos desafios enunciados mas, acima de tudo, denotando, mais uma vez, um forte compromisso com a população local, nomeadamente aquela que se encontra mais vulnerável a situações de pobreza e exclusão social.

Surge, assim, o intuito de desenvolver uma **CARTA SOCIAL** que sistematize, por um lado, a realidade actual do concelho em matéria de equipamentos, respostas e projectos sociais e, por outro lado, permita olhar para o futuro com uma base de trabalho fidedigna e útil, de modo a melhorar, a rede de respostas sociais, contribuir para a melhoria da qualidade de vida da população residente em São João da Madeira e acima de tudo afirmar um forte compromisso com a população mais vulnerável em situação de pobreza e exclusão social.

Com efeito, a oferta de instalações, equipamentos e serviços na área social, designadamente, creches, lares de idosos, centros de dia e serviços de apoio domiciliário, ou de outras respostas sociais, carece de um planeamento adequado.

Por outro lado, o estabelecimento de mecanismos de articulação entre instituições particulares de solidariedade social de âmbito concelhio e destas com os serviços municipais permite uma gestão mais eficiente e racional dos recursos disponíveis.

Desta forma, o saber e a experiência das diversas instituições que participam na Rede Social de S. João da Madeira garantem, para além da subsidiariedade na intervenção local, um planeamento mais participado e concertado.

É neste contexto que se enquadra o actual documento, por forma a dotar o Município de um instrumento de planeamento da rede de infra-estruturas sociais e de formas de coordenação eficaz das diversas instituições da Cidade no combate à pobreza e na promoção da inclusão social.

A Carta Social apresenta-se assim sustentada num processo de participação das entidades locais com intervenção social por via da resposta a um inquérito por questionário aplicado *online*. A este instrumento de recolha de informação responderam 24 entidades:

- Associação de Apoio à Educação
- Associação de Cegos e Amblíopes de Portugal
- Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses
- Associação Cultural e Recreativa "É Bom Viver"
- Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de São João da Madeira
- Associação de Jovens Ecos Urbanos
- ATL Gente Miúda
- Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga, E.P.E.
- Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de São João da Madeira
- Conferência São Vicente de Paulo e São José
- Cooperativa de Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas de S. João da Madeira
- Creche de Albino Dias Fontes Garcia
- Cruz Vermelha Portuguesa
- Fábrica da Igreja Paroquial de São João da Madeira
- Freguesia de São João da Madeira

- Habitar São João, E.E.M.
- Instituto de Línguas de São João da Madeira
- Lions Clube Internacional
- A Mutualidade de Santa Maria - Associação Mutualista
- Obra Missionária de Acção Social
- Polícia de Segurança Pública
- Rotary Club de São João da Madeira
- Santa Casa da Misericórdia de São João da Madeira
- Unidade de Cuidados na Comunidade São João da Madeira – ACES
(Agrupamento de Centros de Saúde) Aveiro Norte

Como referido anteriormente, a Câmara Municipal de S. João da Madeira tomou a iniciativa de elaborar o presente documento, tendo convidado para integrar o grupo executivo responsável pela mesma a Sta. Casa da Misericórdia, a ACAIS, o Centro de Saúde, a PSP, a CERCI, a Segurança Social, e uma instituição representativa das escolas, designada pelo Conselho Municipal de Educação. Recorreu-se ainda ao apoio técnico especializado da empresa LOGFRAME – Consultoria e Formação, Lda.

2. RESPOSTAS SOCIAIS

O concelho de São João da Madeira regista um número bastante considerável de respostas sociais, tanto ao nível de valências típicas contratualizadas com a Segurança Social, como ao nível de respostas atípicas asseguradas pelas entidades com intervenção em matéria de protecção e inclusão social.

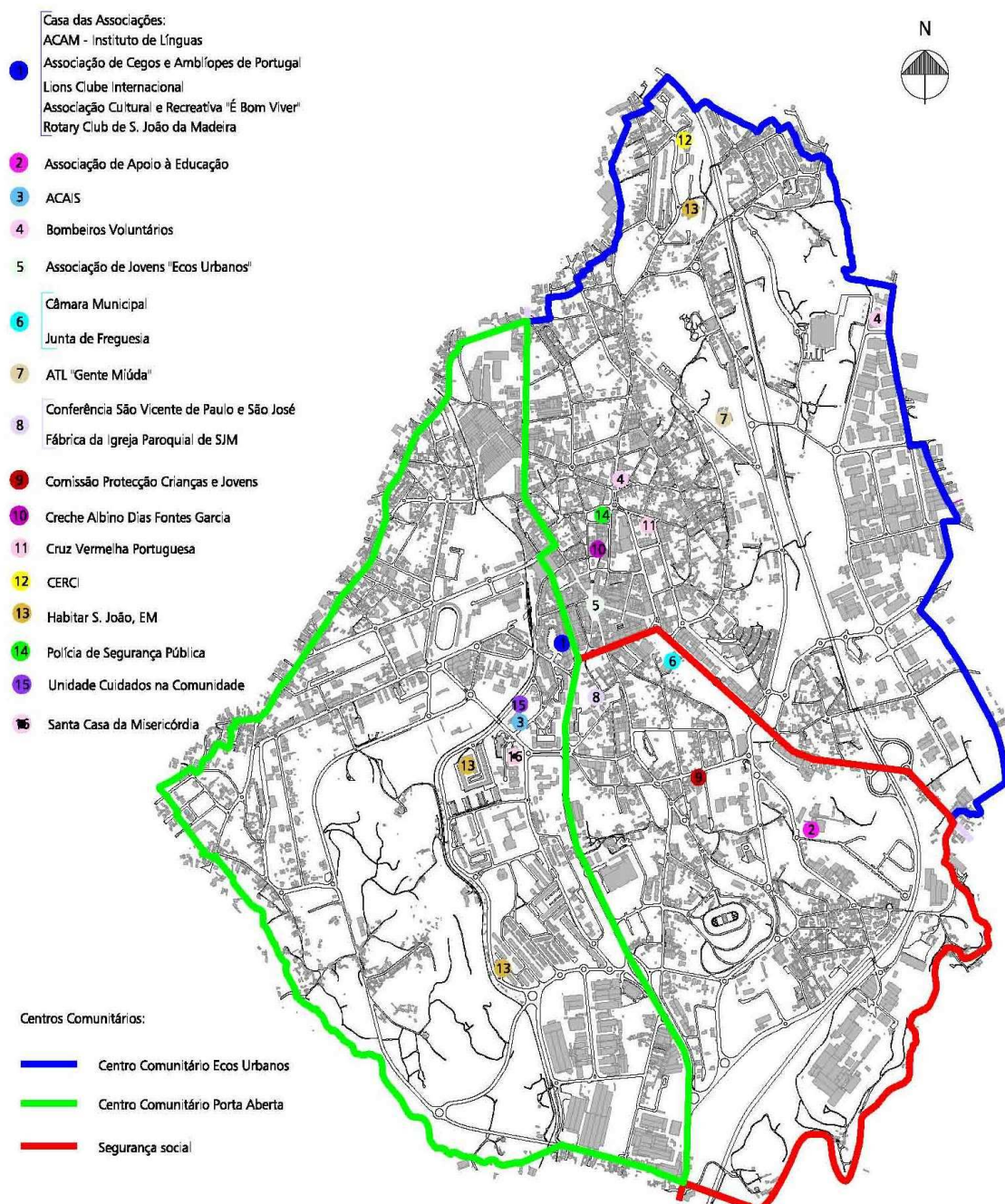
Estas respostas estão distribuídas por 7 áreas de intervenção distintas:

- Crianças e Jovens
- Crianças e Jovens em Perigo
- Pessoas idosas
- Pessoas com Deficiência
- Família e Comunidade
- Pessoas Vítimas de Violência Doméstica
- Pessoas Toxicodependentes

Por outro lado, a divisão (3 zonas) territorial inscrita no mapa de georreferenciação, surgiu da necessidade de garantir a subsidiariedade das intervenções no âmbito da acção social e evitar a multiassistência a famílias, racionalizando os recursos e permitindo uma maior eficácia dos serviços e respostas. As entidades de referência de intervenção de cada um dos territórios são, como indica na legenda o Centro Comunitário da Associação de Jovens Ecos Urbanos (delimitado pela linha azul), Centro Comunitário "Porta Aberta" da Santa Casa da Misericórdia (delimitado pela linha verde) e o Serviço de Acção Social da Segurança Social (delimitado pela linha vermelha).

Constituem estas três entidades a primeira linha de intervenção, responsáveis pelos processos de acção social junto da Segurança Social e pelo projecto de vida a traçar para a família/indivíduo em estreita articulação com as outras instituições do concelho de acordo com as respostas a recrutar para a intervenção social de cada caso.

MAPA 01 – GEOREFERENCIAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS SOCIAIS DE S. JOÃO DA MADEIRA E DIVISÃO GEOGRÁFICA DO CONCELHO EM ZONAS DE ATENDIMENTO DOS CENTROS COMUNITÁRIOS



Fonte: Departamento de Planeamento e Ordenamento da Câmara Municipal de S. João da Madeira

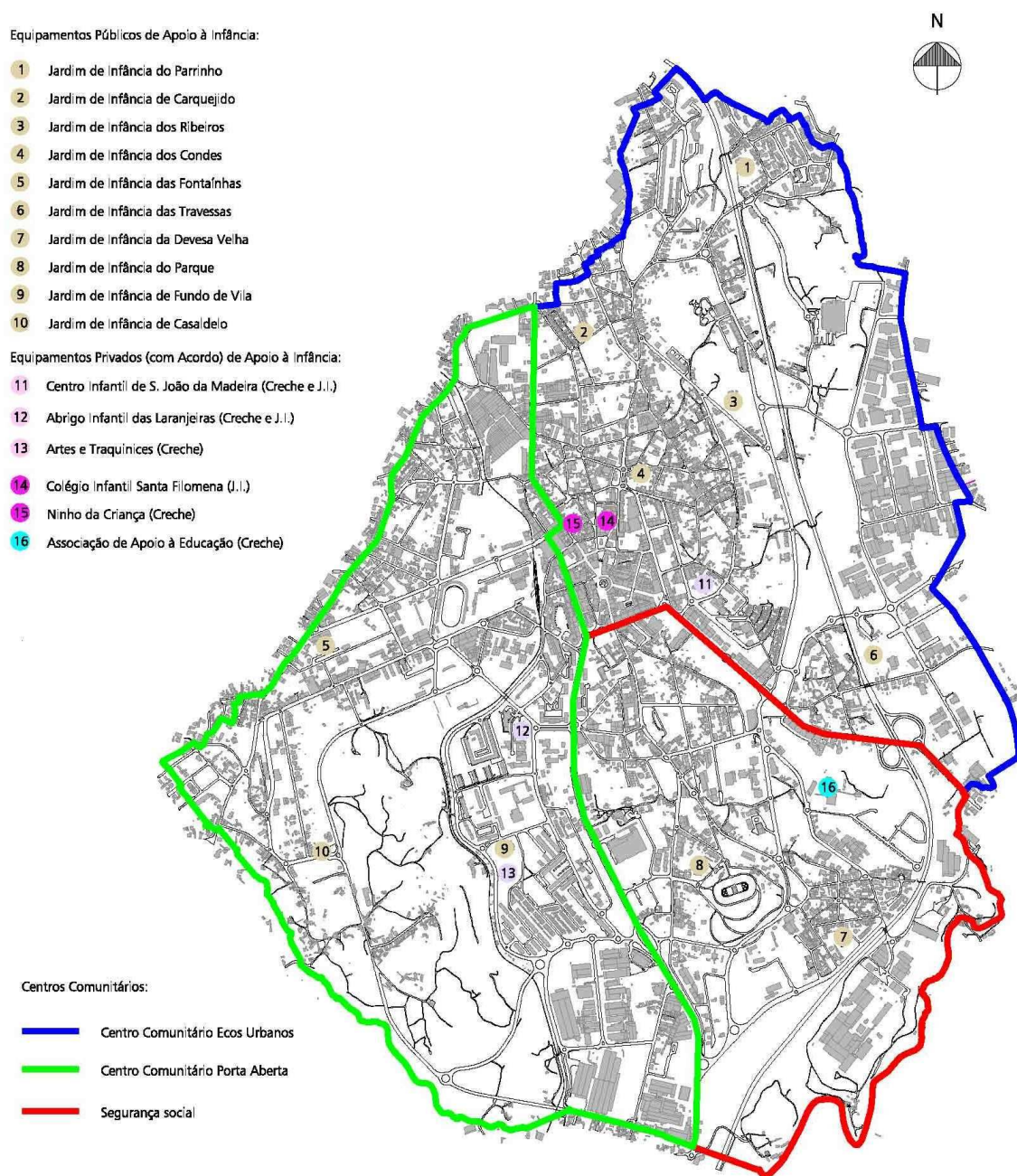
2.1 CRIANÇAS E JOVENS

As crianças e jovens do concelho de São João da Madeira contam com um leque alargado de respostas sociais e educativas.

RESPOSTAS SOCIAIS

- **Creche**, resposta social destinada a crianças até aos 3 anos de idade. A prestação deste serviço abrange um total de 291 crianças, 272 (93,47%) das quais no regime de acordo de cooperação com a Segurança Social. Esta resposta, disponibilizada por três entidades, regista uma lista de espera de 26 crianças.
- **Ensino pré-escolar**, resposta educativa mas também social, destinada a crianças com idades compreendidas entre os 3 anos e a idade de ingressar no 1º CEB onde são disponibilizados, por duas entidades, 373 lugares com acordo com Segurança Social. Neste tipo de resposta a rede pública abrange, no Concelho de S. João da Madeira, 474 crianças, num total de 23 grupos e 10 estabelecimentos de ensino. Este tipo de resposta não tem lista de espera, apresentando uma taxa de cobertura de 100%.
- **Centro de Actividades de Tempos Livres (CATL)**, resposta social para crianças com mais de 6 anos de idade. O CATL é disponibilizado por três organizações, registando 580 lugares com acordo com a Segurança Social e 83 lugares sem acordo com esta entidade pública, num total de 663 lugares. No que se prende com a lista de espera, ela é residual (2 crianças/jovens).

MAPA 02 – CRECHES E ESTABELECIMENTOS DE EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR PÚBLICOS OU COM ACORDO COM A SEGURANÇA SOCIAL



Fonte: Departamento de Planeamento e Ordenamento da Câmara Municipal de S. João da Madeira

Para além destas respostas, convém sublinhar a existência de outras de importância fundamental para a ocupação dos tempos livres das crianças e

jovens residentes no concelho, assim como para o seu desenvolvimento humano, social e cognitivo (e.g., as **Actividades Extra-Curriculares** promovidas pela Santa Casa da Misericórdia de São João da Madeira).

Também a Câmara Municipal de São João da Madeira coloca ao serviço da população mais jovens medidas de política social local relevantes como o **Cartão Jovem Municipal**, o **Subsídio de Acção Social Escolar**, as **Bolsas de Estudo para Estudantes do Ensino Superior**, o **Apoio Psico-pedagógico** e o **Alargamento do Horário de Funcionamento dos Estabelecimentos Escolares**.

QUADRO 02 – RESPOSTAS SOCIAIS PARA CRIANÇAS E JOVENS (Nº)

Resposta	Entidades	Lugares		Lista de espera
		C/ Acordo	S/ Acordo	
Creche	Santa Casa da Misericórdia de SJM	136	19	26
	Associação de Apoio à Educação	50	0	0
	Creche de Albino Dias Fontes Garcia	86	0	0
	<i>SUBTOTAL</i>	<i>272</i>	<i>19</i>	<i>26</i>
Educação pré-escolar - 10 Estabelecimentos de Ensino	Santa Casa da Misericórdia de SJM	240	0	0
	Creche de Albino Dias Fontes Garcia	133	0	0
	Rede Pública (acordo com o Ministério da Educação)	474	0	0
	<i>SUBTOTAL</i>	<i>373</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Centro de Actividades de Tempos Livres (CATL)	Santa Casa da Misericórdia de SJM	220	0	2
	ATL Gente Miúda	360	0	0
	Habitar S. João, E.E.M.	0	83	0
	<i>SUBTOTAL</i>	<i>580</i>	<i>83</i>	<i>2</i>
<i>TOTAL</i>		<i>1 225</i>	<i>102</i>	<i>28</i>

2.2 CRIANÇAS E JOVENS EM PERIGO

A intervenção local junto de crianças e jovens em perigo e respectivas famílias é da responsabilidade, em primeira instância, da **Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de São João da Madeira (CPCJ)**. Trata-se de uma instituição oficial não judiciária, com autonomia funcional, que visa promover os direitos da criança e do jovem e prevenir ou pôr termo a situações susceptíveis de afectar a sua segurança, saúde, formação, educação ou desenvolvimento integral (ver Lei de Promoção e Protecção – Lei nº 147/99, de 1 de Setembro). Actualmente, esta instituição tem 158 processos activos, no quadro dos quais disponibiliza um serviço fundamental de **atendimento e acompanhamento social**, não só das crianças e jovens, mas também das suas famílias.

Em simultâneo, são disponibilizados dois outros tipos de respostas sociais, assegurados por três entidades locais:

- **Centro de Acolhimento Temporário**, resposta social destinada ao acolhimento urgente e temporário de crianças e jovens em perigo, de duração inferior a seis meses, com base na aplicação de medida de promoção e protecção. Esta valência dá resposta a 30 crianças e jovens, em regime de acordo de cooperação com a Segurança Social.

QUADRO 03 – RESPOSTAS SOCIAIS PARA CRIANÇAS E JOVENS EM PERIGO (Nº)

Resposta	Entidades	Lugares		Lista de espera
		C/ Acordo	S/ Acordo	
Centro de Acolhimento Temporário	Santa Casa da Misericórdia de SJM	30	0	0
	<i>SUBTOTAL</i>	30	0	0
<i>TOTAL</i>		30	0	0

2.3 PESSOAS IDOSAS

A população idosa de São João da Madeira conta com um conjunto alargado e diversificado de respostas sociais, as quais, globalmente, parecem dar resposta às necessidades desta população, não se registando quaisquer listas de espera. A excepção reside, como aliás um pouco por todo o território nacional, na resposta social Lar de Idosos, onde a lista de espera é de 78 pessoas.

Das respostas “clássicas”, sublinha-se a existência de:

- **Centro de Dia**, resposta que visa a prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas idosas no seu meio sócio-familiar. Os três centros de dia existentes em São João da Madeira disponibilizam um total de 75 lugares, 70 dos quais em regime de acordo de cooperação com a Segurança Social.
- **Centro de Convívio** que permite apoiar 30 idosos com actividades sócio-recreativas e culturais, organizadas e dinamizadas com participação activa dos utentes. O único centro de convívio existente no concelho tem acordo de cooperação com a Segurança Social, para a totalidade dos 30 lugares.
- **Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)** destinado a prestar cuidados individualizados e personalizados a 95 idosos no domicílio que não possam assegurar a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as actividades da sua vida diária. Os dois SAD existentes no concelho tem acordo de cooperação com a Segurança Social para 65 lugares.
- **Lar de Idosos** que possibilita o alojamento para pessoas idosas ou outras em situação de maior risco de perda de independência e/ou de autonomia. O equipamento existente tem capacidade para acolher 90 pessoas em regime de acordo de cooperação com a Segurança Social e 18 indivíduos sem acordo, num total de 108 lugares.

A Santa Casa da Misericórdia de São João da Madeira, para além do seu contributo na prestação de algumas das respostas já identificadas, disponibiliza ainda um Lar para idosos com carácter privado - **Casa de Repouso**, com capacidade para 80 idosos.

A **Associação Cultural e Recreativa É Bom Viver**, através de um protocolo de cooperação celebrado com a Câmara Municipal, coloca ao dispor da população idosa do concelho actividades de cariz cultural, desportivo e recreativo, nomeadamente na dinamização dos Projectos “Refrescar Sénior, Movimentar Sénior e Animar Sénior, cuja relevância é indiscutível, no garante de um envelhecimento saudável e activo. Neste âmbito convém referir o **Espaço Intergeracional – 16 de Maio** e o **Espaço Sénior** do Centro

Coordenador de Transportes, da Câmara Municipal, como centros de convívio informais, onde se devolvem parte dos projectos acima referenciados

Para além destas respostas, a Câmara Municipal de São João da Madeira disponibiliza à população idosa, serviços complementares e relevantes como o **Cartão Sénior Municipal**, com especial destaque para a comparticipação de medicamentos aos idosos com menores rendimentos do concelho ou o projecto **Conforto e Segurança Domiciliária**, que disponibiliza a este grupo populacional o serviço de Teleassistência e pequenas reparações domésticas.

QUADRO 04 – RESPOSTAS SOCIAIS PARA PESSOAS IDOSAS (Nº)

Resposta	Entidades	Lugares		Lista de espera
		C/ Acordo	S/ Acordo	
Centro de Dia	Santa Casa da Misericórdia de SJM	15	0	0
	Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses (Alão de Moraes)	15	5	0
	Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanense (Bombeiros Voluntários)	40	0	0
	<i>SUBTOTAL</i>	<i>70</i>	<i>5</i>	<i>0</i>
Lar de Idosos	Santa Casa da Misericórdia de SJM	90	18	78
	<i>SUBTOTAL</i>	<i>90</i>	<i>18</i>	<i>78</i>
Centro de Convívio	Associação de Apoio à Educação	30	0	0
	<i>SUBTOTAL</i>	<i>30</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Casa de Repouso	Santa Casa da Misericórdia de SJM	0	80	0
	<i>SUBTOTAL</i>	<i>0</i>	<i>80</i>	<i>0</i>
Serviço de Apoio Domiciliário	Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses (Alão de Moraes)	35	0	0
	Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses (Bombeiros Voluntários)	30	30	0
	<i>SUBTOTAL</i>	<i>95</i>	<i>30</i>	<i>0</i>
TOTAL		285	133	78

2.4 PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS

As pessoas com deficiências ou incapacidades residentes no concelho de São João da Madeira contam com várias respostas sociais que são disponibilizadas com o objectivo de assegurar processos de integração socioprofissional bem sucedidos. No entanto, a existência de listas de espera para duas respostas sociais bastante relevantes, permite concluir por uma capacidade limitada da intervenção local neste domínio em concreto. As respostas sociais actualmente disponíveis são:

- **Lar residencial**, resposta que visa alojar jovens e adultos com deficiência, que se encontrem impedidos de residir no seu meio familiar. O único lar residencial existente acolhe 8 pessoas (em regime de acordo de cooperação com a Segurança Social), registando uma lista de espera de 12 indivíduos.
- **Centro de Actividades Ocupacionais (CAO)**, resposta destinada a desenvolver actividades para jovens e adultos com deficiência grave. A capacidade actual em CAO é de 30 lugares em acordo de cooperação com a Segurança Social e 10 lugares sem acordo. A lista de espera existente para esta resposta social é de 23 pessoas.
- **Centro de Actividades de Tempos Livres (CATL)**, resposta destinada a ocupar e apoiar alunos com deficiência e incapacidades, no horário não lectivo. A capacidade actual é de 20 lugares com acordo de cooperação com a Segurança Social e as vagas ocupadas são 8.
- **Centro de Recursos para a Inclusão (CRI)**, resposta social destina-se a apoiar e promover a inclusão educativa e social de alunos com necessidades educativas especiais de carácter permanente dos 1º, 2º e 3º ciclos. Concretiza-se através de parcerias com os Agrupamentos de Escolas e promove a execução de respostas educativas de educação especial, nomeadamente ao nível das terapias, execução de actividades de enriquecimento curricular e acções de apoio à família. Tem acordo para 20 utilizadores e acordo com o Ministério da Educação.
- **Formação Profissional**, resposta que permite apoiar 20 pessoas com deficiências ou incapacidades, em parceria com o Instituto de Emprego e Formação Profissional e através de candidatura ao POPH – eixo 6 – Cidadania, Inclusão e Desenvolvimento Social – e tipologia 6.2. – Qualificação de Pessoas com Deficiência ou Incapacidade

Para além destas respostas, a Habitar S. João, E.E.M. desenvolve **actividades de ocupação de tempos livres**, a Câmara Municipal de São João da Madeira

dinamiza um projecto da Rede Social, o **Conforto e Segurança Domiciliária**, que prevê a abolição de barreiras arquitectónicas e a ACAPO disponibiliza um **Centro de Atendimento/Acompanhamento e Animação** e um **CAO** que, apesar de não estarem sedeados no concelho (Porto), apoiam pessoas residentes em São João da Madeira.

QUADRO 05 – RESPOSTAS SOCIAIS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS (Nº)

Resposta	Entidades	Lugares		Lista de espera
		C/ Acordo	S/ Acordo	
Lar Residencial	CERCI de S. João da Madeira	8	0	12
	<i>SUBTOTAL</i>	8	0	12
Centro de Actividades Ocupacionais	CERCI de S. João da Madeira	30	10	23
	<i>SUBTOTAL</i>	30	10	23
Centro de Actividades de Tempos Livres	CERCI de S. João da Madeira	20	0	0
	<i>SUBTOTAL</i>	20	0	0
Centro de Recursos para a Inclusão	CERCI de S. João da Madeira	20	0	0
	<i>SUBTOTAL</i>	20	0	0
Formação Profissional	CERCI de S. João da Madeira	20	0	0
	<i>SUBTOTAL</i>	20	0	0
TOTAL		98	10	35

2.5 FAMÍLIA E COMUNIDADE

As respostas existentes para as famílias e a comunidade local, nomeadamente no que se refere aos sub-grupos populacionais com maiores carenciais e maiores dificuldades de integração social, incidem sobretudo ao nível de:

- **Ajuda Alimentar**, serviço que abrange um total de 231 famílias / 570 indivíduos em situação de carência alimentar. Esta é uma resposta importante, que poderá ver crescer as solicitações de apoio, tendo em conta a situação de crise económica e social em que o país se encontra.

De salientar, ainda, que existem no concelho de São João da Madeira e no que diz respeito ao Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados (PCAAC), 4 entidades mediadoras que prestam apoio directo à população (a Cruz Vermelha Portuguesa, a ACAIS, a Santa Casa da Misericórdia e a Associação de Jovens Ecos Urbanos). Também a Habitar S. João, E.E.M. e a Conferência S. Vicente de Paulo e S. José disponibilizam ajuda alimentar, nomeadamente através do Centro de Recursos de S. João da Madeira.

Em paralelo, a Câmara Municipal apoia a dinâmica de ajuda alimentar no concelho, colaborando ao nível das recolhas do banco alimentar, coordenando as recolhas locais e assumindo o transporte de alimentos do Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados (PCAAC).

- **Atendimento/Acompanhamento Social**, resposta em que por ano são realizados, em média, mais de 2 220 atendimentos, dando resposta a um conjunto diversificado de solicitações, das quais se destacam: i) questões relacionadas com habitação (transmissão de titularidade e procura de habitação); ii) apoio económico a vários níveis (medicação, despesas com habitação, ajudas técnicas); iii) apoio no preenchimento de documentos legais; iv) mediação de conflitos familiares; v) apoio pedagógico a crianças e jovens; vi) acção Social; vii) formação profissional; viii) cuidados médicos e de enfermagem; entre outros aspectos.
- **Protocolo de RSI**. Em Outubro de 2011 recebiam Rendimento Social de Inserção no concelho de São João da Madeira 325 pessoas, o que corresponde a um total de 125 famílias. O número de beneficiários diminuiu relativamente ao período homólogo (Outubro de 2010), em que se verificaram 410 beneficiários e 143 famílias. Dasquelas 125 Famílias, 100 são acompanhadas pela Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses, que possui um protocolo com a Segurança Social. As restantes são acompanhadas pelos Centros Comunitários "Porta Aberta", Ecos Urbanos e pela Equipa do Trilho.

- **Unidade de Cuidados Continuados de Longa Duração e Manutenção.** Resposta de saúde e apoio social desenvolvida em regime de internamento não hospitalar com capacidade para 19 pessoas. Caracteriza-se pela prestação de cuidados de natureza preventiva, recuperadora e paliativa, independentemente da idade dos utilizadores. A gestão de internamentos e vagas é realizada pela Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados.
- **Equipa de Cuidados Continuados Integrados.** Resposta operacionalizada por uma equipa multidisciplinar que assegura cuidados primários de saúde através da prestação de serviços domiciliários decorrentes de uma avaliação integral, de cuidados médicos, de enfermagem, de reabilitação, de psicologia e de apoio social, ou outros, a pessoas em situação de dependência funcional, doença terminal ou em processo de convalescença, com rede de suporte cuja situação não requer internamento, mas que não se podem deslocar de forma autónoma. Esta equipa tem capacidade de atendimento de 20 utentes.
- **Centro Comunitário.** Resposta social, desenvolvida em equipamento, onde se prestam serviços e desenvolvem actividades que, de uma forma articulada, tendem a constituir um polo de animação com vista à prevenção de problemas sociais e à definição de um projecto de desenvolvimento local, coletivamente assumido. Esta resposta é operacionalizada por duas entidades, Santa Casa da Misericórdia e Associação de Jovens Ecos Urbanos, apoiam um total de 306 indivíduos.

Para além destas respostas, a Habitar S. João, E.E.M. disponibiliza **habitação social**, a Câmara Municipal de São João da Madeira garante o **alargamento do horário de funcionamento dos estabelecimentos escolares** e a Conferência S. Vicente de Paulo e S. José faz **visitação domiciliária** (15 pessoas).

QUADRO 06 – RESPOSTAS SOCIAIS PARA A FAMÍLIA E COMUNIDADE (Nº)

Resposta	Entidades	Lugares		Lista de espera
		C/ Acordo	S/ Acordo	
Centro Comunitário (a resposta de ajuda alimentar também é disponibilizada)	Santa Casa da Misericórdia de SJM	0	80	0
	Associação de Jovens Ecos Urbanos	0	226	0
	<i>SUBTOTAL</i>	0	306	0
Protocolo de RSI	Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses	100 (Famílias)	0	0
	<i>SUBTOTAL</i>	100	0	0
Ajuda Alimentar	Cruz Vermelha Portuguesa	0	80 Indivíduos (50 famílias)	0
	Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses	0	220 Indivíduos (80 famílias)	0
	Habitar S. João, E.E.M.	0	210 Indivíduos (76 famílias)	0
	Conferência S. Vicente de Paulo e S. José	0	60 Indivíduos (25 famílias)	0
	<i>SUBTOTAL</i>	0	570 Indivíduos	0
Atendimento/ Acompanha- mento Social	Câmara Municipal de S. João da Madeira	0	300 atendimen- tos médios anuais	0
	Habitar S. João, E.E.M.	0	1 920 atendimen- tos médios anuais	0
	Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de S. João da Madeira	0	158 processos	0
	<i>SUBTOTAL</i>	0	2220	0
<i>TOTAL</i>		119	_____	10

2.6 PESSOAS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

A resposta existente no concelho em matéria de apoio a pessoas vítimas de violência doméstica é um **Gabinete de Apoio à Vítima (GAV)**, disponibilizado pela Cruz Vermelha Portuguesa, que, até Outubro de 2011, acompanha 19 utentes, ao nível do apoio psicológico, social e jurídico.

No entanto, importa sublinhar o **serviço de atendimento às vítimas de violência doméstica, na parte criminal** com encaminhamento para o órgão judicial da área de residência das vítimas, da responsabilidade da Polícia de Segurança Pública. Os dados mais recentes, que se reportam ao primeiro semestre deste ano, traduzem a existência de:

- 56 Ocorrências, contra esposas ou companheiras, resultando agressão física;
- 49 Ocorrências, contra esposas ou companheiras, resultando agressão psicológica ou coação;
- 4 Ocorrências contra menores.

As vítimas são, na sua maioria, moradoras em espaços de habitação social.

2.7 PESSOAS TOXICODEPENDENTES

A intervenção local junto do sub-grupo populacional com problemas de consumos de substâncias psicoactivas é desenvolvida, exclusivamente, pela Santa Casa da Misericórdia de São João da Madeira, que disponibiliza:

- **1 Equipa de Intervenção Direta**, que apoia 50 pessoas em situação de acordo de cooperação com a Segurança Social.
- **1 Centro de Atendimento e Acompanhamento** a toxicodependentes, com apoio a 150 pessoas.

3. DESENVOLVIMENTO SOCIAL LOCAL

Actualmente, o conceito de desenvolvimento social local passa, indiscutivelmente, por dinâmicas cada vez mais colaborativas de planeamento e operacionalização de projectos de intervenção comunitária. Esta perspectiva colaborativa e integradora traduz-se, em termos concretos, na constituição de redes e parcerias locais, mais ou menos estáveis, bem como na implementação de iniciativas que contam com o compromisso (e recursos) de vários actores sociais locais.

3.1 REDES E PARCERIAS LOCAIS

Em São João da Madeira verifica-se uma adesão bastante relevante a estruturas locais de parceria, o que poderá traduzir um reconhecimento global de que esta “nova” forma de trabalhar, assente na colaboração inter-organizacional, será o futuro da intervenção social no concelho.

O programa da Rede Social visa a instituição de um trabalho de parceria alargada, entre vários actores de natureza pública e privada, em prol do combate à pobreza e à exclusão social e da promoção do desenvolvimento social integrado dos territórios.

Em S. João da Madeira, a Rede Social foi criada em 2001 e o seu Conselho Local de Acção Social (CLAS) conta, actualmente, com 58 parceiros. Face aos esforços promovidos por todas as entidades tem-se vindo a observar, progressivamente, a consolidação do trabalho de parceria com base na partilha e cooperação interinstitucional. Interessa, pois, dar continuidade ao trabalho encetado até aqui e incitar à mobilização do conjunto dos agentes locais no trabalho em Rede, com o intuito de implementar mais e novas formas de planeamento estratégico da intervenção social que possam incidir sobre as causas dos problemas do município, abarcar a sua multidimensionalidade e contribuir para a sua diminuição e, se possível, erradicação.

A Rede Social de S. João da Madeira elaborou, em 2009, o terceiro Plano de Desenvolvimento Social – PDS – (2009-2011). Tendo em conta a situação do Concelho, os eixos de intervenção eleitos para a operacionalização do referido Plano foram os seguintes, a saber:

Eixo I – Infância e Juventude;

Eixo II – População Adulta;

Eixo III – Família e Comunidade;

Eixo IV – Sistema de Informação e de Qualificação.

Tendo em conta o universo de organizações envolvidas na elaboração da Carta Social de São João da Madeira que se pronunciaram sobre esta temática (20 entidades), a totalidade dos inquiridos afirmou pertencer ao Conselho Local de Acção Social (CLAS), 8 são membros da Comissão de Protecção de Crianças e Jovens (CPCJ), 6 participam no Conselho Municipal de Educação e no Núcleo Local de Inserção (NLI) e 3 fazem parte do Conselho Municipal de Segurança.

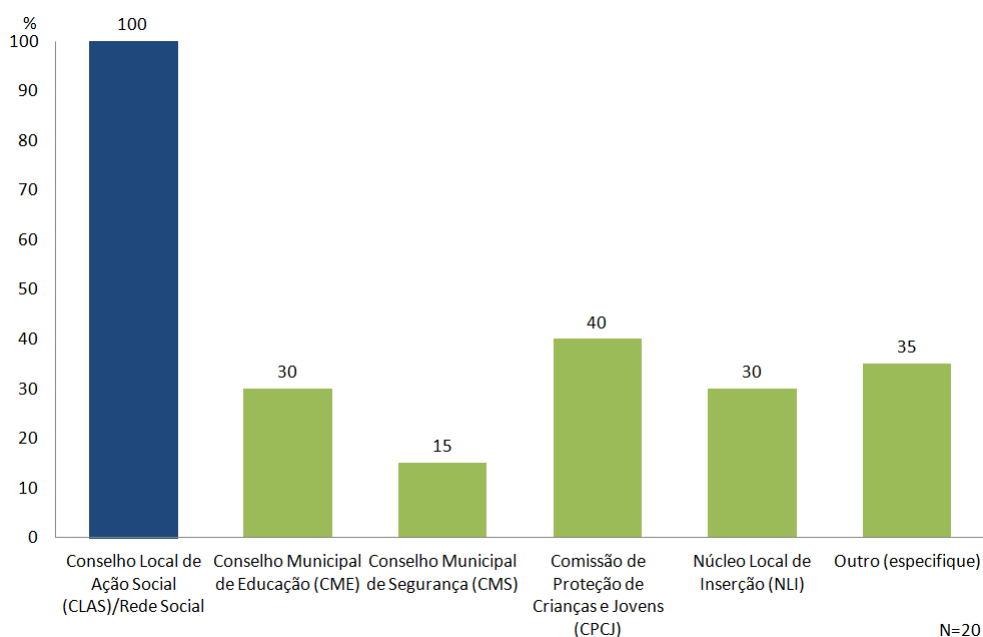
Para além destas redes e parcerias locais, 7 entidades referiram, ainda, pertencer a outras estruturas, que se sintetizam da seguinte forma:

- Centro Municipal de Operações de Emergência de Protecção Civil;
- Comissão Concelhia de Saúde;
- Núcleo Territorial do Programa de Respostas Integradas do IDT;
- Banco Local de Voluntariado;
- Banco Alimentar Contra a Fome;
- Agrupamento de Escolas de São João da Madeira;
- Plataforma supraconcelhia de Entre Douro e Vouga.

Importa, ainda, sublinhar o facto de várias instituições pertencerem a associações organizativas que visam, essencialmente, defender os seus interesses no contexto mais abrangente da dinâmica da política pública a nível supraconcelhio:

- Área Metropolitana do Porto;
- Associação de Municípios de Terras de Santa Maria;
- Sociedade S. Vicente de Paulo (a nível mundial);
- Conselho Central do Porto da Conferência S. Vicente de Paulo;
- Plataforma ONGD (Plataforma Portuguesa das Organizações Não-Governamentais para o Desenvolvimento);
- Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade;
- FEC (Fundação para a Evangelização e Cultura).

FIGURA 01 – INTEGRAÇÃO EM REDES/PARCEIRIAS LOCAIS (%)

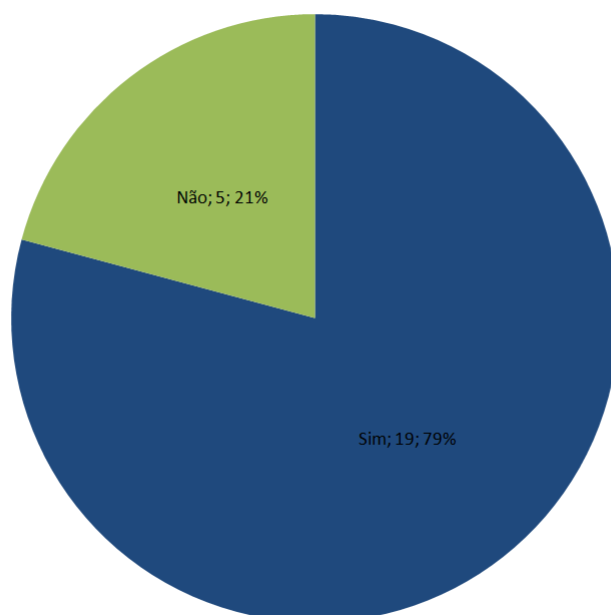


3.2 PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO

A ideia expressa de que as organizações com intervenção na área social no Concelho de São João da Madeira aderem de forma muito positiva a dinâmicas de cooperação inter-organizacional é reforçada pelo facto de a maioria das organizações (79%) que responderam ao questionário (universo de 24 entidades) afirmarem participar em projectos de intervenção/desenvolvimento social e/ou comunitário.

A descrição mais pormenorizada de cada um dos **19 projectos de desenvolvimento comunitário** actualmente em vigor no concelho consta do "Anexo 5 – Fichas de projecto".

FIGURA 02 – ENTIDADES QUE PARTICIPAM EM PROJECTOS COMUNITÁRIOS (Nº E %)



N=24

De uma forma abrangente, sublinha-se a existência de projectos nos domínios:

▪ **Saúde**

- “Rastreios visuais”
- “Saúde mental comunitária”
- “Saúde escolar”
- “Saúde do idoso”
- “Farmácia social”
- “Clínica social”
- “Cuidar de Quem Cuida”
- “Riscos calculados”
- “Arco-Íris” – Parentalidade Saudável”
- Equipa de Cuidados Continuados Integrados

▪ **Cultura e desporto**

- “Expressão artística”
- “Poesia à mesa”
- “Expressão artística e prática desportiva”
- “Férias animadas”
- “Verão em Movimento”
- “Semana da Juventude”

▪ **Educação e formação**

- “RVCC – Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências”
- “Acções de formação e sensibilização nas escolas”

- “Gabinete de apoio ao aluno na escola secundária Dr. Serafim Leite”
- “Promoção e desenvolvimento de formação profissional”
- **Grupos vulneráveis**
 - “Apoio a imigrantes”
 - “Colónias de férias para cidadãos com deficiência visual”
 - “Ajudas técnicas”
 - “PCAAC – Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados”
- **Idosos**
 - “Conforto e segurança domiciliária”
 - “Cartão sénior municipal”
 - “Universidade sénior”
 - “Cidades amigas das pessoas idosas”
 - “Animar na idade sénior”
 - “Movimentar Sénior”
 - “Refrescar Sénior”

Com características mais transversais, mas igualmente vocacionados para o desenvolvimento comunitário, é possível sinalizar, ainda, projectos como o “Banco de Voluntariado Concelhio”, o “Banco de Recursos da Rede Social” e a “Bolsa de Voluntariado Jovem *Sítio Certo*”.

4. DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL INTERNO

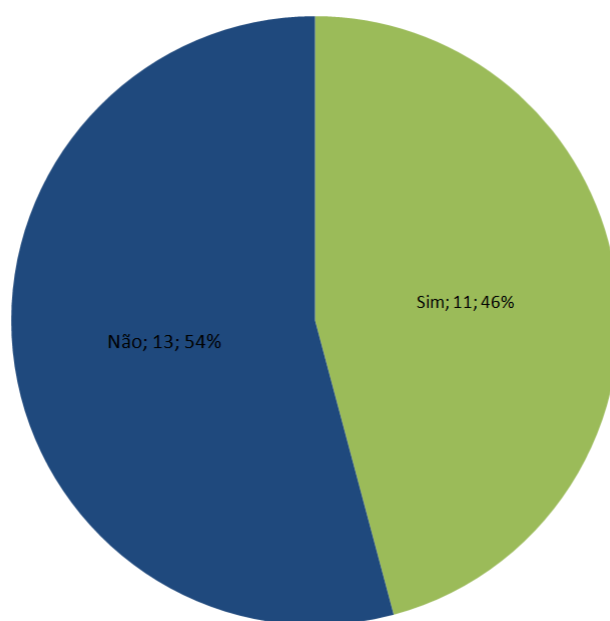
Do exposto nos capítulos 2 e 3 da Carta Social de São João da Madeira fica claro que a intervenção social no concelho é bastante relevante dependendo do empenho de um conjunto alargado de instituições, cujo mérito é inquestionável.

Pese embora esta realidade bastante positiva, é claro que o sucesso da intervenção social no século XXI depende, cada vez mais, da existência de organizações qualificadas, aprendentes e fortemente comprometidas com processos de melhoria contínua. É hoje consensual que a qualificação do capital institucional dos territórios, assim como a modernização da gestão e profissionalização do capital humano, constituem factores decisivos para uma maior qualificação de intervenção social.

É neste quadro de exigência organizacional que a Carta Social de São João da Madeira procura sistematizar quais as dinâmicas existentes nas organizações em matéria de desenvolvimento interno.

Das organizações que responderam ao questionário 46% refere não ter em curso qualquer tipo de projecto interno de desenvolvimento e qualificação organizacional.

FIGURA 03 – ENTIDADES COM PROJECTOS DE DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL (Nº E %)



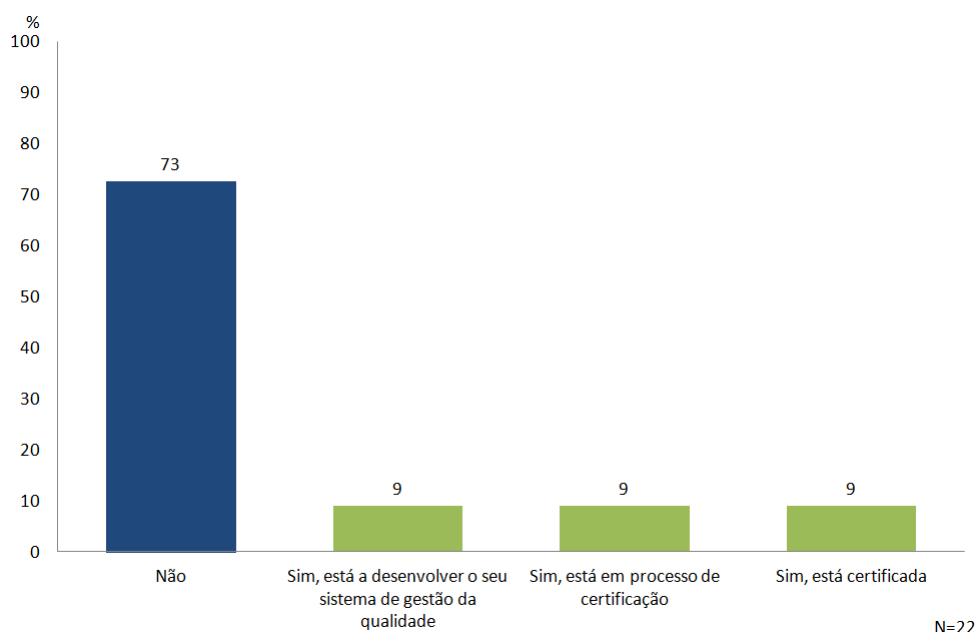
N=24

Tal facto não deixa de ser interessante, pois pela sua natureza estes projectos constituem uma poderosa ferramenta de qualificação dos colaboradores e, por essa via, de melhoria dos serviços prestados à população. Estes projectos são essencialmente:

- Formação de colaboradores;
- Gestão da qualidade;
- Projectos de Formação de Pais;
- Formação de Comissários na Aplicação Informática de Gestão do Processo de Protecção e Gestão da CPCJ;
- HACCP – *Hazard analysis and critical control points*.

No que se refere à qualificação das respostas sociais, a maioria das organizações (73%) não tem qualquer iniciativa nesta matéria. Regista-se, no entanto, o facto de duas entidades estarem a desenvolver o seu sistema de gestão da qualidade, duas organizações estarem em processo de certificação e duas entidades já estarem certificadas.

FIGURA 04 – ENTIDADES COM PROJECTOS DE GESTÃO DA QUALIDADE (Nº E %)



Salientam-se, neste contexto e como boas práticas a seguir:

- A Santa Casa da Misericórdia de São João da Madeira, certificada a 27 Maio de 2007, pela NP EN ISO 9001: 2008 – SGS;
- A Mutualidade de Santa Maria - Associação Mutualista, acreditada pela DGERT desde Abril 2007, estando já certificada pela mesma

entidade. Actualmente encontra-se em processo de certificação (com implementação do SGQ) em todos os serviços da Instituição;

- A Associação de Jovens Ecos Urbanos e a CERCI (Cooperativa de Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas de S. João da Madeira), que estão a desenvolver os seus sistemas de gestão da qualidade;
- A Associação de Cegos e Amblíopes de Portugal e a ACAIS (Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses), que estão em processo de certificação.

5. DESAFIOS FUTUROS

São João da Madeira, à semelhança dos demais concelhos que compõem o mapa administrativo do país, encontra na actual conjuntura socioeconómica um desafio mas também uma oportunidade e um estímulo ao reforço e melhoria da intervenção social que é desenvolvida pelos actores locais.

Com efeito, a seguir identificam-se um conjunto de iniciativas de intervenção social consideradas prioritárias, tendo em consideração um contexto caracterizado por um aumento da taxa de desemprego (nomeadamente desemprego de longa duração e dificuldade de entrada no mercado de trabalho de jovens), uma diminuição de rendimentos em grupos sociais que mantendo os postos de trabalho não consegue fazer face às despesas do agregado (fenómeno definido como "nova pobreza") e um aumento do atraso ou não pagamento da prestação de créditos pessoais e de habitação. Estas dificuldades que têm originado alterações na definição de projectos de vida, estão na origem de processos de desestruturação familiar, dos quais se salientam os seguintes: divórcio, monoparentalidade, violência doméstica, retirada de menores, abandono escolar precoce e sobre-endividamento.

Considera-se urgente desenvolver novas respostas de base local capacitando os cidadãos de estratégias de gestão do orçamento familiar e das obrigações assumidas, bem como capacitar as instituições sociais face aos novos desafios que terão de enfrentar para a sua sustentabilidade.

Com este propósito propõem-se medidas no âmbito da formação e capacitação de pessoas, nomeadamente a realização de acções de formação/sensibilização sobre conceitos financeiros básicos, para a necessidade de planear o orçamento familiar, alertando para os riscos do sobre-endividamento e sensibilizar para a importância da poupança, bem como trabalhar ao nível da educação financeira da juventude.

Por outro lado, propõe-se um trabalho de qualificação das organizações, apostando na formação dos Dirigentes e Recursos Humanos das mesmas e no reforço e organização da cultura do trabalho em rede e de cooperação, de forma a intensificar uma rede de interlocutores locais que orientem as famílias na resolução de processos de sobre-endividamento, créditos mal parados, cobrança de impostos, entre outros. A outro nível, esta qualificação poderia passar ainda por um programa de formação das entidades do sector social nas áreas da gestão das organizações que contemple vários módulos como: liderança e gestão de recursos humanos; gestão da tesouraria e sustentabilidade; marketing social; inovação e responsabilidade social.

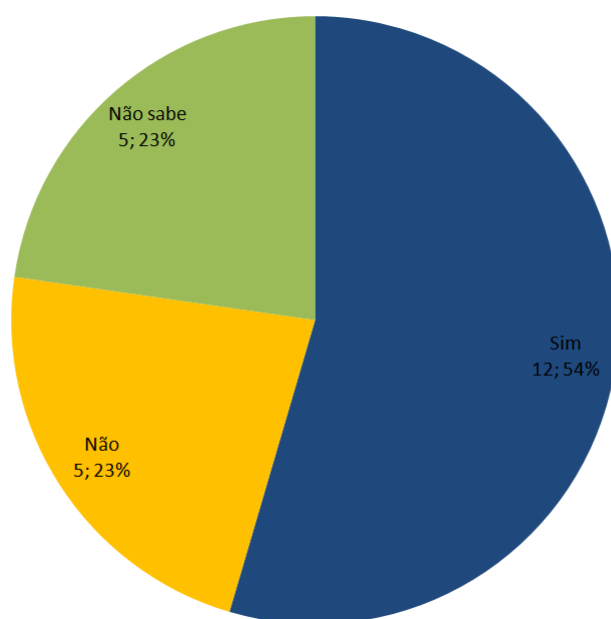
Finalmente, um outro desafio a enfrentar num futuro próximo seria o da integração dos serviços de atendimento e acompanhamento social existentes (o denominado atendimento integrado) por forma a garantir a racionalização e rentabilização de recursos técnicos e materiais, evitando processos de multi-assistência e de duplicação de apoios às famílias desfavorecidas. A resposta atendimento integrado resume-se a garantir um balcão único para o atendimento e satisfação das necessidades sociais.

5.1 PROPOSTAS DE REFORÇO DA INTERVENÇÃO SOCIAL

As entidades inquiridas no quadro da realização da Carta Social de São João da Madeira manifestam uma forte preocupação com esta matéria, sendo que 54% (o correspondente a 12 organizações) destas entidades manifestaram a intenção de reforçar a sua intervenção.

Este factor é manifestamente positivo, denotando um dinamismo local que deve ser sublinhado e “acarinhado” pelas entidades com responsabilidades em matéria política social em Portugal.

FIGURA 05 – INTENÇÃO DE REFORÇO DA INTERVENÇÃO (Nº E %)



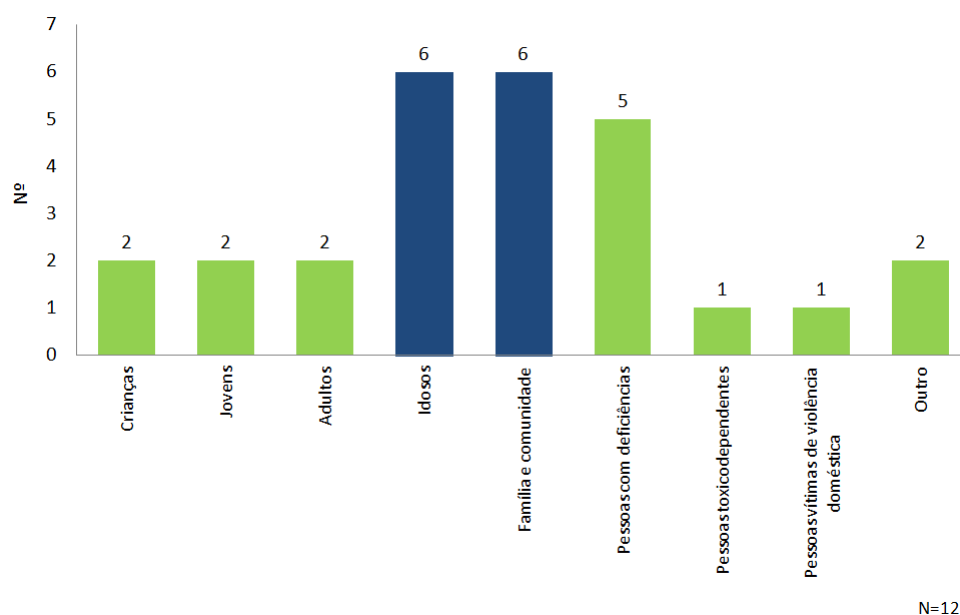
N=22

Pela relevância que este facto apresenta para o desenvolvimento social do concelho, apresenta-se de seguida a listagem das entidades que estão manifestamente disposta a reforçar a sua intervenção:

- Associação de Apoio à Educação;
- Associação de Cegos e Amblíopes de Portugal;
- Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses;
- Associação de Jovens Ecos Urbanos;
- Cooperativa de Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas de São João da Madeira;
- Cruz Vermelha Portuguesa;
- Habitar S. João, E.E.M.;
- Lions Clube Internacional;
- A Mutualidade de Santa Maria - Associação Mutualista;
- Rotary Club de São João da Madeira;
- Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira;
- Unidade de Cuidados na Comunidade São João da Madeira – ACES Aveiro Norte.

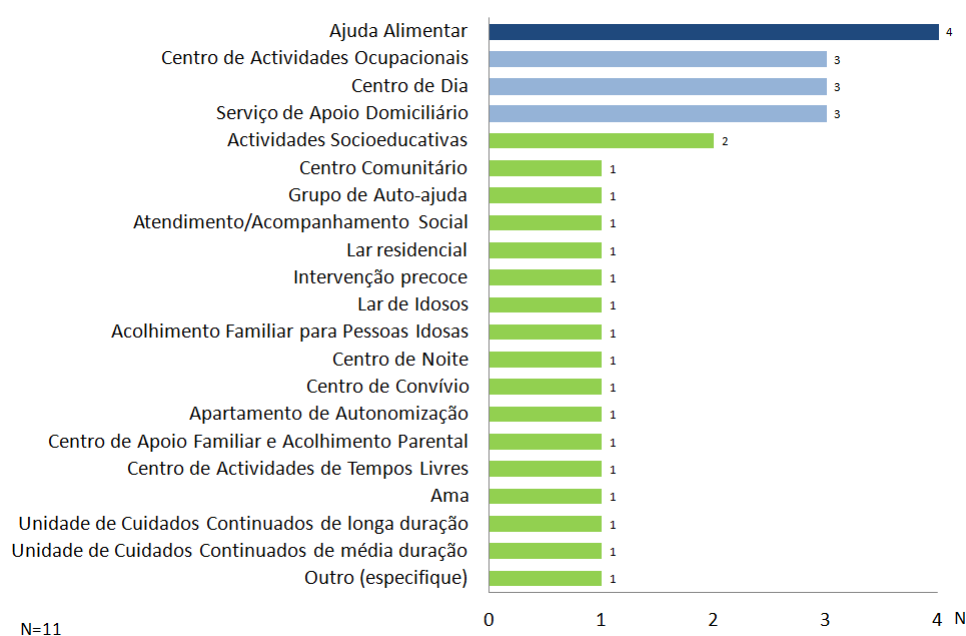
O reforço que estas 12 entidades pretendem encetar assenta, sobretudo em três áreas de intervenção: 1) idosos; 2) família e comunidade; 3) pessoas com deficiências. Ainda assim, existem organizações interessadas em apostar no apoio a crianças, jovens, adultos, pessoas toxicodependentes, pessoas vítimas de violência doméstica e pessoas portadoras de deficiência visual. O reforço da Unidade de Cuidados Continuados surge, também, como uma preocupação no quadro das áreas prioritárias de reforço da intervenção social.

FIGURA 06 – ÁREAS DE REFORÇO DA INTERVENÇÃO (Nº)



Concretizando as intenções, referidas nos parágrafos anteriores, dos 12 actores sociais locais motivados para avançar com novas respostas (ou reforço das que já têm), 11 pronunciaram-se sobre o tipo de resposta social que gostariam de promover. Neste quadro, a ajuda alimentar surge como a resposta mais “apelativa” para os actores locais, logo seguida do Centro de Actividades Ocupacionais (CAO), do Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).

FIGURA 07 – RESPOSTAS SOCIAIS DE REFORÇO DA INTERVENÇÃO (Nº)



Para finalizar a reflexão sobre a perspectiva de futuro das organizações, 19 entidades consideram, ainda, relevante criar serviços complementares que potenciem a oferta que têm ou terão nas suas instalações. Dos serviços sinalizados, sublinham-se: 1) Serviço de apoio domiciliário a famílias; 2) Equipas de prevenção primária; 3) Empresa de inserção para prestação de serviços de refeições; 4) Serviços de psicologia para crianças e famílias; 5) Serviços de nutrição, fisioterapia e psicologia; 6) Reforço do apoio financeiro às famílias.

5.2 PROPOSTAS DE ATUAÇÃO...

De tudo o que atrás foi mencionado salientam-se as seguintes propostas de atuação a médio-prazo:

- alargamento da resposta de Lar para idosos;
- alargamento da resposta de Lar Residencial para pessoas com deficiência;
- alargamento da resposta de Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) para pessoas com deficiência;
- realização de ações de formação/sensibilização sobre conceitos financeiros básicos;
- sensibilização para a necessidade de planejar o orçamento familiar e para a importância da poupança;
- educação financeira dos jovens;
- qualificação das organizações, apostando na formação dos Dirigentes e Recursos Humanos;
- intensificação de uma rede de interlocutores locais que orientem as famílias na resolução de processos de sobre-endividamento, créditos mal parados, cobrança de impostos, entre outros;
- formação das entidades do sector social nas áreas da gestão das organizações que contemple vários módulos como: liderança e gestão

de recursos humanos; gestão da tesouraria e sustentabilidade; marketing social; inovação e responsabilidade social;

- criação da resposta de atendimento integrado;
- criação de serviços complementares que potenciem a oferta das instituições de intervenção social do Concelho, nomeadamente:
 - o Alargamento do serviço de apoio domiciliário a famílias;
 - o Equipas de prevenção primária;
 - o Empresa de inserção para prestação de serviços de refeições;
 - o Serviços de psicologia para crianças e famílias;
 - o Serviços de nutrição, fisioterapia e psicologia;
 - o Reforço do apoio financeiro às famílias.

Finalmente, realça-se a importância da articulação destas propostas com a actuação da Rede Social, nomeadamente a elaboração de Diagnósticos Sociais, Planos de Desenvolvimento Social e Planos de Acção (anuais), sendo que os próximos documentos de diagnóstico e planeamento concertados pelo CLAS estão previstos para 2012.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de elaboração da Carta Social de São João da Madeira representa, como foi referido na Introdução deste documento, mais uma etapa, em matéria de planeamento, no sentido de melhorar a intervenção social desenvolvida no concelho.

Do trabalho que foi possível encetar junto de 25 entidades que desenvolvem a sua acção neste domínio, importa destacar algumas mensagens relevantes para o aprofundamento futuro da intervenção social.

- O concelho apresenta uma **capacidade instalada de intervenção social bastante diversificada**, o que é possível aferir com base na variedade de áreas com projectos de desenvolvimento social (saúde, cultura e desporto, educação e formação, grupos vulneráveis e idosos), bem como no vasto leque de respostas sociais (crianças e jovens, crianças e jovens em perigo, pessoas idosas, pessoas com deficiências, família e comunidade, pessoas vítimas de violência doméstica e pessoas toxicodependentes).
- No entanto, existe ainda **margem de crescimento da capacidade de intervenção das entidades sociais locais**, o que se justifica, quer por via das listas de espera sinalizadas para algumas respostas sociais, quer por via da motivação registada por certas instituições no sentido de reforçar a sua actuação.
- Necessidade de **manter e consolidar a perspectiva de trabalho em parceria**, já interiorizada por muitas das entidades locais. De facto, a cooperação inter-organizacional constitui um factor crítico para a manutenção de elevados níveis de resposta às necessidades e expectativas da população, factor tão mais relevante quando se sabe que a actual situação do país, caracterizada por uma grave crise socioeconómica, limita, em muito, a acção colectiva por via da escassez de recursos.
- Imperativo de **sensibilizar e apoiar as entidades para a implementação de sistemas de melhoria contínua das respostas e serviços sociais** que disponibilizam. Neste domínio, sublinha-se, por um lado, o empenho da Segurança Social no sentido de estimular estas iniciativas, podendo este organismo público constituir um parceiro estratégico do concelho de São João da Madeira nesta matéria e, por outro lado, o facto de já existirem no concelho entidades certificadas ou em processo de certificação, devendo as mesmas ser consideradas boas práticas e exemplos a seguir pelos restantes actores sociais locais.

7. GLOSSÁRIO

Actividades Socioeducativas (CPL - a aguardar enquadramento normativo)

Intervenção de âmbito socioeducativo destinada a crianças e jovens, em particular as que se encontram em perigo e em risco, concretizada através de projectos pessoais inclusivos de carácter preventivo, em articulação com as respectivas famílias e outros parceiros.

Ajuda Alimentar

Resposta social, desenvolvida através de um serviço, que proporciona a distribuição de géneros alimentícios, através de associações ou entidades sem fins lucrativos, contribuindo para a resolução de situações de carência alimentar de pessoas e famílias.

Atendimento/Acompanhamento Social

Resposta social, desenvolvida através de um serviço de primeira linha, que visa apoiar as pessoas e as famílias na prevenção e/ou reparação de problemas geradores ou gerados por situações de exclusão social e, em certos casos, actuar em situações de emergência.

Centro de Acolhimento Temporário

Resposta social, desenvolvida em equipamento, destinada ao acolhimento urgente e temporário de crianças e jovens em perigo, de duração inferior a seis meses, com base na aplicação de medida de promoção e protecção.

Centro de Actividades Ocupacionais

Resposta social, desenvolvida em equipamento, destinada a desenvolver actividades para pessoas com graves limitações ao nível da autonomia pessoal e social e com idade igual ou superior a 16 anos.

Centro de Actividades de Tempos Livres

Resposta social, desenvolvida em equipamento ou serviço, que proporciona actividades de lazer a crianças e jovens a partir dos 6 anos, nos períodos disponíveis das responsabilidades escolares e de trabalho, desenvolvendo-se através de diferentes modelos de intervenção, nomeadamente acompanhamento/inserção, prática de actividades específicas e multi-actividades, podendo desenvolver, complementarmente, actividades de apoio à família.

Centro de Alojamento Temporário

Resposta social, desenvolvida em equipamento, que visa o acolhimento, por um período de tempo limitado, de pessoas adultas em situação de carência, tendo em vista o encaminhamento para a resposta social mais adequada.

Centro de Convívio

Resposta social, desenvolvida em equipamento, de apoio a actividades sócio-recreativas e culturais, organizadas e dinamizadas com participação activa das pessoas idosas de uma comunidade.

Centro Comunitário

Resposta social, desenvolvida em equipamento, onde se prestam serviços e desenvolvem actividades que, de uma forma articulada, tendem a constituir um pólo de animação com vista à prevenção de problemas sociais e à definição de um projecto de desenvolvimento local, colectivamente assumido.

Centro de Dia

Resposta social, desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas idosas no seu meio sócio-familiar.

Centro de Recursos para a Inclusão

Resposta social, que visa promover os princípios de inclusão educativa e social e a promoção de igualdade de oportunidades de alunos com necessidades educativas especiais de carácter permanente do 1º ao 3º ciclo, através de parcerias com Agrupamentos de Escolas, Escolas não agrupadas e outras entidades públicas ou privadas.

Creche

Resposta social, desenvolvida em equipamento, de natureza sócio-educativa, para acolher crianças até aos três anos de idade, durante o período diário correspondente ao impedimento dos pais ou da pessoa que tenha a sua guarda de facto, vocacionada para o apoio à criança e à família.

Equipa de Cuidados Continuados Integrados

Resposta social desenvolvida através de um serviço constituído por unidades de intervenção junto da população toxicodependente e suas famílias e junto de comunidades afectadas por este fenómeno.

Equipa de Intervenção Directa

Resposta social desenvolvida através de um serviço constituído por unidades de intervenção junto da população toxicodependente e suas famílias e junto de comunidades afectadas por este fenómeno.

Estabelecimento de Educação Pré-escolar

Resposta, desenvolvida em equipamento, vocacionada para o desenvolvimento da criança, proporcionando-lhe actividades educativas e actividades de apoio à família.

Formação Profissional para Pessoas com Deficiências e Incapacidade

Resposta social que visa proporcionar às pessoas com deficiências e incapacidade, com idade igual ou superior a 15 anos, os conhecimentos capacidades práticas, atitudes e formas de comportamento necessários ao exercício de uma profissão.

Lar de Idosos

Resposta social, desenvolvida em equipamento, destinada ao alojamento colectivo, de utilização temporária ou permanente, para pessoas idosas ou outras em situação de maior risco de perda de independência e/ou de autonomia.

Lar Residencial

Resposta social, desenvolvida em equipamento, destinada a alojar jovens e adultos com deficiência, que se encontrem impedidos temporária ou definitivamente de residir no seu meio familiar.

Serviço de Apoio Domiciliário

Resposta social, desenvolvida a partir de um equipamento, que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das necessidades básicas e/ou as actividades da vida diária.

Unidade de Cuidados Continuados

Resposta de saúde e apoio social desenvolvida em regime de internamento não hospitalar. Caracteriza-se por uma intervenção integrada e/ou articulada da saúde e Segurança Social, de natureza preventiva, recuperadora e paliativa, independentemente da idade dos utilizadores. Pode assumir a forma de curta, média e longa duração.

8. ANEXOS

ANEXO 1 – DATAS DE CONSTITUIÇÃO, IDENTIFICAÇÃO DA SEGURANÇA SOCIAL E IDENTIFICAÇÃO FISCAL

ORGANIZAÇÃO	DATA	Nº SS	NIC
ACAM - Instituto de Línguas de São João da Madeira	01/10/1964	116022900	501846638
Associação de Apoio à Educação	08/07/1992	20010229540	502844736
Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses	15/04/1995	20007459179	503749230
Associação de Cegos e Amblíopes de Portugal	20/10/1989	20004365504	502410132
Associação Cultural e Recreativa "É Bom Viver"	06/10/2000	Não tem	505198398
Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de São João da Madeira	30/04/1928	20004609032	501203125
Associação de Jovens Ecos Urbanos	27/09/1998	20005086424	504713809
ATL Gente Miúda	27/07/1988	20004479140	501895485
Câmara Municipal de São João da Madeira	11/10/1926	20003548253	506538575
Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga, E.P.E.	01/02/2009	20018194412	508878462
Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de São João da Madeira	03/11/1993	Não tem	Não tem
Conferência São Vicente de Paulo e São José	12/10/1950	Não tem	Não tem
Cooperativa de Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas de S. João da Madeira	11/12/1979	20009870502	500945233
Creche de Albino Dias Fontes Garcia	17/01/1947	20004661577	500846367
Cruz Vermelha Portuguesa	01/01/1984	2000632348355	500745749
Fábrica da Igreja Paroquial de São João da Madeira	1941	20016825075	501242546
Freguesia de São João da Madeira	11/10/1926	20003550395	506992969
Habitar São João, E.E.M.	08/07/2003	20015515549	506546365
Lions Clube Internacional	27/06/1983	Não tem	501293531
A Mutualidade de Santa Maria - Associação Mutualista	04/04/1897	20008885692	501091637
Obra Missionária de Acção Social	04/06/1992	200100	502786132
Polícia de Segurança Pública	02/07/1867	Não tem	600006662
Rotary Club de São João da Madeira	08/04/1963	Não tem	512111011
Santa Casa da Misericórdia de São João da Madeira	07/12/1921	Nº 7/87 Livro 2 da Irm. das Misericórdias	500846693
Unidade de Cuidados na Comunidade São João da Madeira	01/10/2010	Não tem	Não tem

ANEXO 2 – CONTACTOS

ORGANIZAÇÃO	MORADA DA SEDE	TELEFONE	FAX	E-MAIL	WEBSITE
ACAM - Instituto de Línguas de São João da Madeira	Casa das Associações - 4º Andar, Av. Renato Araújo	256833906 917955792	Não tem	institutoodelinguas@gmail.com	www.facebook.com/institutoodelinguas
Associação de Apoio à Educação	Rua Jornal "O Regional", 372	256828816	256824249	Cei.joaquimvalente@gmail.com	Não tem
Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses	R. Alão de Morais, n.º 237, 3700-019 São João da Madeira	256835082	256835083	info@acais.org	www.acais.org
Associação de Cegos e Amblíopes de Portugal	Casa das Associações, Avenida Renato Araújo, 441 1º andar 3700-244 São João da Madeira	256824442	213244501	aveiro@acapo.pt	www.acapo.pt
Associação Cultural e Recreativa "É Bom Viver"	Av. Dr. Renato Araújo 431 -3º São João da Madeira	912848254	Não tem	asebomviver@hotmail.com	Não tem
Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de São João da Madeira	Largo Conde Dias Garcia	256837120 256834115	256832015 256834115	direccaobvsjm@mail.tel epac.pt	Não tem
Associação de Jovens Ecos Urbanos	Praça Luís Ribeiro, Apartado 23	256824532 969849744	256822376	geral@ecosurbanos.org	www.ecosurbanos.org
ATL Gente Miúda	Escola EB1 dos Ribeiros Rua dos Ribeiros	256829888 256824731	Não tem	gentemiudageral@gmail.com	Não tem
Câmara Municipal de São João da Madeira	Avenida da Liberdade, s/n	256200200	256200297	geral@cm-sjm.pt	www.cm-sjm.pt
Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga, E.P.E.	Rua Dr. Cândido Pinho	256379700	256373867	greral@chedv.min-saude.pt	www.chedv.mim-saude.pt
Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de São João da Madeira	Rua dos Sapateiros, n.º 162 - R/Ch, 3700 - 276 São João da Madeira	256822224 962146469	256822224	cpcj.sjm@gmail.com	www.cnpcjr.pt
Conferência São Vicente de Paulo e São José	Rua do Dourado, Centro Paroquial, nº 85 3700-107 São João da Madeira	256 824 442	Não tem	Não tem	Não tem
Cooperativa de Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas de São João da Madeira	Rua da Mourisca, 396	256837830	256837839	geral@cerci-sjm.pt	www.cerci-sjm.pt
Creche de Albino Dias Fontes Garcia	Rua Alão de Morais n.º 25 - 3700-021 São João da Madeira	256823257 256823286	256823286	creche@sapo.pt	Não tem
Cruz Vermelha Portuguesa	Rua Dr Sá Carneiro, 245 - 3700-055	256823302	256823302	dsjmcvp@gmail.com	sjoãomadeira.cruzvermelha.pt
Fábrica da Igreja Paroquial de São João da Madeira	Rua Dourado, 85, 3700 - 107 São João da Madeira	256838402 256822396	256823033	paroquiasjmadeira@gmail.com	www.paroquia-sjm.com.pt
Freguesia de São João da Madeira	Av. Liberdade, 354 -3700-163 São João Madeira	256200540	256200549	geral@fsjm.pt	www.fsjm.pt
Habitar São João, E.E.M.	Rua do Poder Local, 347	256818074	256818075	geral@habitarsjoao.pt	http://www.habitarsjoao.pt/

Lions Clube Internacional	Av. Dr. Renato Araújo, 441 2º Casa das Associações	964246411 919835424	Não tem	antero.quinta@gmail.com	http://www.lionsclubes.pt
A Mutualidade de Santa Maria - Associação Mutualista	Avenida 29 de Março, nº 652, 3885-518 Esmoriz	256759040 256759041	256759049	mutualidade.s.m@mail.telepac.pt	Não tem
Obra Missionária de Acção Social	Largo da Igreja - Cucujaes	256899330 256899260	256899269	omas.lbn@sapo.pt	www.boanova.pt
Polícia de Segurança Pública	Largo Penha de França, 1 - Lisboa	256815000	256815005	sjm.aveiro@psp.pt	www.psp.pt
Rotary Club de São João da Madeira	Av. Dr. Renato Araújo, Casa das Associações, 3º	919591110	256831114	susanaltpsilva@gmail.com	http://www.rotary.pt
Santa Casa da Misericórdia de São João da Madeira	Rua Manuel Luís Leite Júnior, 777	256837240	256837299	scmsjm@misericordiasjm.org	http://scmsjm.idit.up.pt
Unidade de Cuidados na Comunidade São João da Madeira	Rua Vale do Vouga, 1332 3700- 298 São João da Madeira	256816000 256816007	256816009	ucc.sjmadeira@gmail.com	http://www.mcsp.min-saude.pt/engine.php?cat=198

ANEXO 3 – GESTÃO DE TOPO E GESTÃO TÉCNICA

ORGANIZAÇÃO	GESTÃO DE TOPO			GESTÃO TÉCNICA		
	NOME	TELEFONE	E-MAIL	NOME	TELEFONE	E-MAIL
ACAM - Instituto de Línguas de São João da Madeira	Helena Nicolau	917955791	institutodelinguas@gmail.com	Helena Nicolau	917955791	institutodelinguas@gmail.com
Associação de Apoio à Educação	Joaquim Valente	256828816	cei.joaquimvalente@gmail.com	Susana Pereira	256828816	edu.susana.pereira@gmail.com
Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses	Vasco Almeida	256835082	info@acais.org	Marta Caldeira	256835082	martacaldeira@acais.org
Associação de Cegos e Amblíopes de Portugal	Carlos Lopes (nacional) Rosa Pinto (distrital)	213244500	aveiro@acapo.pt	Amadeu Monteiro (presidente da sede local)	256 824 442	aveiro@acapo.pt
Associação Cultural e Recreativa "É Bom Viver"	Natália Dora Andrade	912848264	natadora6@hotmail.com	_____	_____	_____
Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de São João da Madeira	Carlos Manuel Silva Coelho (Presidente)	256837120	carloscoelho@fsjm.pt	Normando Gomes da Costa Oliveira (Comandante)	966981316	comandante.bvsjm@gmail.com
Associação de Jovens Ecos Urbanos	Cecília Rocha	969849741	geral@ecosurbanos.org	Carlos Silva	969849740	carlos.silva@ecosurbanos.org
ATL Gente Miúda	Maria de Fátima Neves Guimarães	918713395	gentemiudageral@gmail.com	Maria Assunção Silva Reis	914816790	gentemiudageral@gmail.com
Câmara Municipal de São João da Madeira	Manuel Castro Almeida	256200200	geral@cm-sjm.pt	_____	_____	_____
Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga, E.P.E.	Fernando Silva	256379700	geral@chedv.min-saude.pt	Fernando Silva	256379700	geral@chedv.min-saude.pt
Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de São João da Madeira	António Luis Ferreira	256822224	cpcj.sjm@gmail.com	_____	_____	_____
Conferência São Vicente de Paulo e São José	Feliciana Costa	256824442	Não tem	_____	_____	_____
Cooperativa de Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas de São João da Madeira	António Manuel da Cunha Oliveira	256837830	a-cunha@sapo.pt	Dulce Maria Azevedo de Pinho Santos	256837830	dulcesantos@cerci-sjm.pt dulcesantos78@gmail.com

Creche de Albino Dias Fontes Garcia	José Maria Bastos Soares	256823257	creche@sapo.pt	Maria Cristina da Costa Pereira Oliveira	256823257	creche@sapo.pt
Cruz Vermelha Portuguesa	Cristina Maria da S. P. Estasnislau	256823302	dsjmcvp@gmail.com	Cristina Maria da S. P. Estasnislau	256823302	dsjmcvp@gmail.com
Fábrica da Igreja Paroquial de São João da Madeira	Domingos de Lima Milheiro Leite	256838402	paroquiasmadeira@gmail.com	Domingos de Lima Milheiro Leite	256838402	paroquiasmadeira@gmail.com
Freguesia de São João da Madeira	Carlos Coelho	256200541	carloscoelho@fsjm.pt	_____	_____	_____
Habitar São João, E.E.M.	João Gomes Oliveira	256818074	joaooliveira@cm-sjm.pt	Lurdes Resende	256818076	lurdesresende@habitarsjoao.pt
Lions Clube Internacional	António Augusto Bastos de Almeida	964246411	dulcedejesus@live.com.pt	_____	_____	_____
A Mutualidade de Santa Maria - Associação Mutualista	Luis Alberto de Sá e Silva	256759040	l.alberto@sapo.pt	Jani Salomé Marques Silva	256759040	janisalome@sapo.pt
Obra Missionária de Acção Social	Zacarias Pinho	256899330	Omas.lbnsapo.pt	Diana Salgado	256899330	diana_joc@hotmail.com
Polícia de Segurança Pública	Manuel Álvaro de Almeida Santos	256815000	masantos@psp.pt	Joaquim Manuel Coutinho	256815000	jmcslva@psp.pt
Rotary Club de São João da Madeira	Susana LTP Henriques da Silva	919591110	susanaltpsilva@gmail.com	Susana LTP Henriques da Silva	919591110	susanaltpsilva@gmail.com
Santa Casa da Misericórdia de São João da Madeira	José António de Araújo Pais Vieira	256837240	scmsjm@misericordiasjm.org	Vítor Gonçalves	256837243	vitor@misericordiasjm.org
Unidade de Cuidados na Comunidade São João da Madeira	Dra. Odete Pinho (Directora Executiva)	256664070	acesaveiro-norte@csoazemeis.min-saude.pt	Maria Antónia Baptista Silva (Coordenadora)	256816000	coord.enfermagem@cssjmadeira.min-saude.pt

ANEXO 4 – DIMENSÃO DAS ENTIDADES

ORGANIZAÇÃO	ASSOCIADOS	COLABORADORES	UTENTES
ACAM - Instituto de Línguas de São João da Madeira	200	15	1 400
Associação de Apoio à Educação	30	10	36
Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses	250	30	113 + 100 famílias
Associação de Cegos e Amblíopes de Portugal	20/30	92 colaboradores e 3 voluntários efectivos	7
Associação Cultural e Recreativa "É Bom Viver"	120	_____	120
Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de São João da Madeira	4 500	19 Profissionais e 89 bombeiros voluntários	21 685 (população concelhia)
Associação de Jovens Ecos Urbanos	105	10	11 057
ATL Gente Miúda	450	22	360
Câmara Municipal de São João da Madeira	_____	273	21 685 (população concelhia)
Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga, E.P.E.	_____	1 669	340 000
Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de São João da Madeira	_____	16	158
Conferência São Vicente de Paulo e São José	100	15	60 (mais esporádicos)
Cooperativa de Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas de S. João da Madeira	131	26	76
Creche de Albino Dias Fontes Garcia	105	49	217
Cruz Vermelha Portuguesa	200	1	103
Fábrica da Igreja Paroquial de São João da Madeira	_____	3	Comunidade
Freguesia de São João da Madeira	_____	3	21 685
Habitar São João, E.E.M.	_____	10	1135
Lions Clube Internacional	20	20	20
A Mutualidade de Santa Maria - Associação Mutualista	23 000	50	50 000
Obra Missionária de Acção Social	27 voluntários	27	40
Polícia de Segurança Pública	_____	23 100 nacional (64 local)	21 685 (população concelhia)
Rotary Club de São João da Madeira	28	28	28
Santa Casa da Misericórdia de São João da Madeira	550	208	785

Unidade de Cuidados na Comunidade São João da Madeira	_____	11	29 545 (inscritos no Centro de Saúde)
---	-------	----	--

ANEXO 5 – FICHAS DE PROJETOS

Projecto social: Universidade Sénior		
Entidade prestadora: Rotary Club de São João da Madeira		
Data de início	05/12/2005	
Data de fim	Em <i>continuum</i>	
Entidade financiadora	_____	
Programa de financiamento	_____	
Entidades participantes	Rotary Club São João da Madeira (promotor)	
Grupos-alvo do projecto	Adultos	
	Idosos	
Objectivos	Ocupação de tempos livres	
Actividades	Aulas; visitas de estudo; coro de alunos e confecção/distribuição de sopa no âmbito do Projecto "Sopa ao Idoso"	
Recursos humanos	Dirigente	2
	Professor	6 ou mais

Projecto social: Sopa aos idosos		
Entidade prestadora: Rotary Club de São João da Madeira		
Data de início	01/10/2011	
Data de fim	Em <i>continuum</i>	
Entidade financiadora	Junta de Freguesia de São João da Madeira	
Programa de financiamento	_____	
Entidades participantes	Rotary Club São João da Madeira (promotor)	
	Universidade Sénior RCSJM	
	Cruz Vermelha Portuguesa - Núcleo S.J.M.	
	Ecos Urbanos	
Grupos-alvo do projecto	Idosos/ adultos carenciados e/ ou incapacitados	
Objectivos	Distribuição de sopas a idosos carenciados ou incapacitados	
Actividades	Distribuição da sopa	
Recursos humanos	Dirigente	1
	Motorista	1
	Voluntários para cozinhar e distribuir a sopa	6 ou mais

Projecto social: Animar Sénior		
Entidade prestadora: Associação Cultural e Recreativa "É Bom Viver"		
Data de início	01/09/2011	
Data de fim	31/07/2012	
Entidade financiadora	Autarquia local	
Programa de financiamento	_____	
Entidades participantes	Câmara Municipal de São João da Madeira e Associação Cultural e Recreativa "É Bom Viver"	
Grupos-alvo do projecto	Idosos	
Objectivos	Prevenir a solidão e o isolamento; Ocupar e animar os tempos livres	
Actividades	Desenvolvimento de actividades de carácter lúdico e cultural: teatro, poesia, comemoração de datas festivas e tardes dançantes	
Recursos humanos	Dirigente	1
	Animador social	1
	Animador musical	1

Projecto social: Refrescar Sénior		
Entidade prestadora: Associação Cultural e Recreativa "É Bom Viver"		
Data de início	01/09/2011	
Data de fim	31/07/2012	
Entidade financiadora	Autarquia local	
Programa de financiamento	_____	
Entidades participantes	Câmara Municipal de São João da Madeira e Associação Cultural e Recreativa "É Bom Viver"	
Grupos-alvo do projecto	Idosos	
Objectivos	Exercitar e exercer um melhor controlo sobre as motricidades; Proporcionar aos participantes momentos de convívio e confraternização; Possibilitar o contacto com novas actividades; Contribuir para o bem-estar físico social e emocional	
Actividades	Desenvolvimento de artes decorativas e trabalhos manuais	
Recursos humanos	Monitor de trabalhos manuais	1

Projecto social: Movimentar Sénior		
Entidade prestadora: Associação Cultural e Recreativa "É Bom Viver"		
Data de início	01/09/2011	
Data de fim	31/07/2012	
Entidade financiadora	Autarquia local	
Programa de financiamento	_____	
Entidades participantes	Câmara Municipal de São João da Madeira e Associação Cultural e Recreativa "É Bom Viver"	
Grupos-alvo do projecto	Idosos	
Objectivos	Contribuir para intensificar as relações interpessoais; Contribuir para o bem-estar físico e psíquico; Evitar ou diminuir as sintomatologias depressivas e as limitações físicas	
Actividades	Este projecto pretende dinamizar actividades desportivas como: jogos de mesa, boccia, ginástica geriátrica, thai shi e yoga	
Recursos humanos	Professores de educação física	6

Projecto social: CATE		
Entidade prestadora: Obra Missionária de Acção Social		
Data de início	07/01/2009	
Data de fim	Em <i>continuum</i>	
Entidade financiadora	_____	
Programa de financiamento	_____	
Entidades participantes	Obra Missionária de Acção Social (promotor) Comissão Nacional para a Legalização de Imigrantes	
Grupos-alvo do projecto	Imigrantes	
Objectivos	Legalização de imigrantes; Integração na comunidade; Estudo da língua portuguesa	
Actividades	Aulas de português, apoio na legalização de imigrantes e apoio na utilização de serviços públicos	
Recursos humanos	Voluntários (formados pela Comissão Nacional de Legalização de Imigrantes)	8

Projecto social: Riscos Calculados	
Entidade prestadora: Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de S. João da Madeira	
Data de início	16/02/2009
Data de fim	16/02/2013
Entidade financiadora	Instituto da Droga e da Toxicodependência
Programa de financiamento	PRI - Eixo de Prevenção
Entidades participantes	<p>Associação de Jovens Ecos Urbanos (promotor)</p> <p>Câmara Municipal de S. João da Madeira</p> <p>Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis</p> <p>Junta de Freguesia de S. João da Madeira</p> <p>Junta de Freguesia de S. Roque</p> <p>Junta de Freguesia e de Cucujães</p> <p>CPCJ de S. João da Madeira</p> <p>CPCJ de Oliveira de Azeméis</p> <p>Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira (valências Trilho e Centro Comunitário Porta Aberta)</p> <p>Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses</p> <p>Habitar S. João E.E.M.</p> <p>Centro Social e Paroquial de Nogueira do Cravo</p> <p>Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação de Cucujães</p> <p>EB2/3 Dr. Ferreira da Silva - Cucujães</p> <p>Agrupamento Vertical das Escolas do Couto de Cucujães</p>
Grupos-alvo do projecto	Crianças
	Jovens
	Família e Comunidade
Objectivos	<p>Melhorar a qualidade das intervenções locais ao nível da prevenção de consumos;</p> <p>Promover nas crianças e jovens factores de protecção que permitam evitar ou adiar os comportamentos de risco associados ao consumo de substâncias lícitas e ilícitas;</p>

	Promover competências parentais, pessoais e sociais junto de famílias vulneráveis.
Actividades	<p>Formação de actualização de conhecimentos para técnicos ao nível da prevenção;</p> <p>Reformulação e divulgação dos Manuais técnicos, construídos na 1ª fase do projecto;</p> <p>Divulgação do Projecto (exemplo: Realização do Encontro de Prevenção Precoce, no final do projecto) – Crianças 1º Ciclo;</p> <p>Introdução de conteúdos preventivos ao nível do Projecto de Apoio Psicopedagógico (continuação da intervenção mas agora em contexto de sala de aula. Os restantes grupos das restantes escolas permanecem, assim como a intervenção individual) EB1 Parrinho e EB1 Fundo de Vila (S. João da Madeira);</p> <p>Intervenção com crianças em meio escolar. Em contexto de sala de aula, trabalhar-se-ão questões relevantes para o seu desenvolvimento pessoal e social, bem como dotá-los de competências que permitam prevenir futuros comportamentos de risco associados ao consumo de substâncias. EB1's Cucujães e S. Roque Jovens 2º e 3º Ciclos;</p> <p>Aplicação do programa de prevenção "Eu e os Outros" em turmas de 7º e/ou 8º anos, e em algumas turmas, promover interacção com crianças/jovens do 5º ano, para apoio na integração de uma nova fase escolar (padrinhos). Escolas com 2/3 Ciclos de Cucujães, de S. João da Madeira e de S. Roque;</p> <p>Aplicação do programa de prevenção "Eu e os Outros" junto de jovens do 2º e 3º Ciclo, em espaço não escolar. Espaço Habitar – Orreiro e Mourisca;</p> <p>Intervenção junto das turmas CEF, em contexto de sala de aula. Freguesias de Cucujães e S. João da Madeira;</p> <p>Gabinete de Apoio à Juventude que se constituirá como uma resposta para jovens, ao nível da prevenção indicada,</p>

	<p>privilegiando uma intervenção no início do consumo de substâncias psicoactivas lícitas e/ou ilícitas, no sentido da promoção de um estilo de vida adaptativo e saudável. Freguesia de Oliveira de Azeméis Famílias;</p> <p>Intervenção com Famílias, em contexto grupal, trabalhando competências pessoais, sociais e parentais. Famílias oriundas de Cucujães, S. Roque e S. João da Madeira, acompanhadas ao nível da acção social, RSI, etc;</p> <p>Intervenção com filhos destas famílias, em contexto grupal, desenvolvendo assim competências pessoais e sociais. Crianças das famílias acompanhadas na acção supracitada</p>	
Recursos humanos	Psicólogo	1
	Educador Social	1

Projecto social: Gabinete de Apoio ao Aluno - Escola Secundária Serafim Leite		
Entidade prestadora: Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de S. João da Madeira		
Data de início	28/10/2010	
Data de fim	Em <i>continuum</i>	
Entidade financiadora	_____	
Programa de financiamento	_____	
Entidades participantes	Escola Secundária Dr. Serafim Leite (promotor) e C.P.C.J. de São João da Madeira	
Grupos-alvo do projecto	Jovens	
Objectivos	Apoio ao aluno com vista à prevenção de situação de perigo, como primeira instância em matéria de Infância e Juventude	
Actividades	Atendimento e aconselhamento ao aluno	
Recursos humanos	Dirigente	1
	Gestor de projecto	1
	Professor	1

Projecto social: Colónias de Férias para Cidadãos portadores de deficiência visual		
Entidade prestadora: Associação de Cegos e Amblíopes de Portugal		
Data de início	22/08/2010	
Data de fim	22/08/2011	
Entidade financiadora	_____	
Programa de financiamento	_____	
Entidades participantes	ACAPO (promotor) Fundação CESDA Câmara Municipal de Aveiro Câmara Municipal de Águeda	
Grupos-alvo do projecto	Cidadãos portadores de deficiência visual	
Objectivos	Integração social da pessoa com deficiência Promover o lazer e bem-estar	
Actividades	Idas à praia Passeio de barco, a pé na praia Jogos na areia Jogos tradicionais	
Recursos humanos	Assistente social	1
	Animador social	1

Projecto social: Formação EFA		
Entidade prestadora: A Mutualidade de Santa Maria - Associação Mutualista		
Data de início	14/06/2010	
Data de fim	31/12/2011	
Entidade financiadora	POPH - FSE	
Programa de financiamento	POPH - FSE	
Entidades participantes	A Mutualidade Santa Maria (promotor) Autarquias IPSS Escolas Empresas CNO	
Grupos-alvo do projecto	Adultos	
Objectivos	Conferir certificação escolar e qualificação profissional aos adultos	
Actividades	Formação em sala; Formação prática; Formação em contexto de trabalho	
Recursos humanos	Gestor de projecto	1
	Psicólogo	1
	Educador Social	1
	Administrativo	1
	TOC e formadores	6 ou mais

Projecto social: Farmácia Social		
Entidade prestadora: A Mutualidade de Santa Maria - Associação Mutualista		
Data de início	03/06/2011	
Data de fim	03/06/2100	
Entidade financiadora	A Mutualidade de Santa Maria	
Programa de financiamento	_____	
Entidades participantes	A Mutualidade Santa Maria (promotor) INFARMED DGS ARS ACSS	
Grupos-alvo do projecto	Família e Comunidade	
	Associados e seus familiares	
Objectivos	Promoção da saúde em matéria de medicina preventiva, curativa e de reabilitação através da assistência medicamentosa	
Actividades	Venda de medicamentos e produtos farmacêuticos a preços sociais; Prestação de cuidados de saúde; Promoção de actividades de prevenção (rastreios, vacinação, acções de formação/sensibilização, demonstração de produtos e oferta de amostras)	
Recursos humanos	Dirigente	5
	Gestor de projecto	1
	Enfermeiro/médico ou profissional de saúde	5

Projecto social: Clínica Santa Maria (clínica Social)		
Entidade prestadora: A Mutualidade de Santa Maria - Associação Mutualista		
Data de início	03/06/2011	
Data de fim	03/06/2100	
Entidade financiadora	A Mutualidade de Santa Maria	
Programa de financiamento	_____	
Entidades participantes	A Mutualidade Santa Maria (promotor) ERS DGS ARS ACSS USF AM	
Grupos-alvo do projecto	Família e Comunidade	
	Associados e seus familiares	
Objectivos	Promoção da saúde em matéria de medicina preventiva, curativa e de reabilitação através da assistência médica e de enfermagem	
Actividades	Realização de consultas e tratamentos de medicina preventiva, curativa e de reabilitação (especialidades médicas, actos de enfermagem e outros cuidados de saúde e bem estar); Actividades de promoção da prevenção (rastreios, acções de informação/sensibilização).	
Recursos humanos	Dirigente	5
	Gestor de projecto	1
	Psicólogo	1
	Enfermeiro/médico ou profissional de saúde	6 ou mais
	Administrativo	2

Projecto social: Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco		
Entidade prestadora: Unidade de Cuidados na Comunidade S. João da Madeira		
Data de início	21/7/2009	
Data de fim	Em <i>continuum</i>	
Entidade financiadora	Ministério da Saúde	
Programa de financiamento	_____	
Entidades participantes	UCC S. João da Madeira (promotor)	
Grupos-alvo do projecto	Crianças	
	Jovens	
	Família e Comunidade	
Objectivos	Promover os direitos das crianças e jovens, em particular a saúde, através da prevenção da ocorrência de maus-tratos, da detecção precoce de factores de risco e sinais de alarme, do acompanhamento e prestação de cuidados e da sinalização e ou encaminhamento dos casos identificados	
Actividades	Formação técnica dos elementos do Núcleo; Reuniões de apresentação dos objectivos do Núcleo; Reuniões ordinárias mensais e reuniões extraordinárias quando necessário; Realização de protocolo de referência entre o Centro Hospitalar Entre o Douro e Vouga e os NACJR do ACES Aveiro Norte	
Recursos humanos	Gestor de projecto	1
	Assistente social	1
	Psicólogo	1
	Enfermeiro/médico ou profissional de saúde	1
	Administrativo	2

Projecto social: Saúde Mental Comunitária		
Entidade prestadora: Unidade de Cuidados na Comunidade S. João da Madeira		
Data de início	14/07/2009	
Data de fim	Em <i>continuum</i>	
Entidade financiadora	_____	
Programa de financiamento	_____	
Entidades participantes	UCC S. João da Madeira (promotor) Câmara Municipal de S. João da Madeira	
Grupos-alvo do projecto	Pessoas com doença mental	
Objectivos	Caracterização da população com doença mental no Concelho de S. João da Madeira; Realizar intervenções direccionadas aos utentes, família e comunidade, de acordo com as necessidades detectadas no sentido de promover uma melhor socialização/estimulação e aquisição de competências destes utentes	
Actividades	Criação de instrumentos de trabalho: fichas de sinalização e questionários de caracterização; Criação de Base de Dados; Visitação domiciliária/acompanhamento personalizado e aplicação de questionários; Tratamento dos dados obtidos; Elaboração do Diagnóstico da Saúde Mental no Concelho	
Recursos humanos	Gestor de projecto	1
	Assistente social	1
	Enfermeiro/médico ou profissional de saúde	2

Projecto social: Projecto "Arco-Íris" – Parentalidade Saudável		
Entidade prestadora: Unidade de Cuidados na Comunidade S. João da Madeira		
Data de início	04/06/2010	
Data de fim	Em <i>continuum</i>	
Entidade financiadora	_____	
Programa de financiamento	_____	
Entidades participantes	UCC S. João da Madeira (promotor)	
Grupos-alvo do projecto	Mulheres grávidas, puérperas, recém-nascidos e famílias de risco inscritas no Centro de Saúde de S. João da Madeira	
Objectivos	Promover comportamentos de procura de saúde ao longo da gravidez/ parto/ puerpério; Proporcionar um nascimento em segurança para a criança/mãe; Promover a satisfação da mãe e família relativamente à experiência da gravidez e nascimento	
Actividades	Todas as inerentes às seguintes linhas de intervenção: 1- Sessões de preparação para o parto e parentalidade saudável; 2- Visita domiciliária à puérpera e ao recém-nascido de risco; 3- Sessões de acompanhamento pós natal e recuperação pós-parto; 4- Apoio à amamentação; 5 - Massagem Infantil	
Recursos humanos	Gestor de projecto	1
	Psicólogo	1
	Enfermeiro/médico ou profissional de saúde	1

Projecto social: Programa da Saúde Escolar		
Entidade prestadora: Unidade de Cuidados na Comunidade S. João da Madeira		
Data de início	Teve início em 1980, mas foi sendo sucessivamente reformulado	
Data de fim	Em <i>continuum</i>	
Entidade financiadora	_____	
Programa de financiamento	_____	
Entidades participantes	Unidade de Saúde Pública - ACES Aveiro Norte (promotor) e UCC São João da Madeira	
Grupos-alvo do projecto	Crianças	
	Jovens	
	Famílias e comunidade	
	Comunidade educativa em geral	
Objectivos	<p>Promoção e educação para a saúde numa abordagem em meio escolar dos determinantes da saúde relacionados com os estilos de vida, como a alimentação, actividade física, a gestão do <i>stress</i> e ainda factores de risco como o tabaco, substâncias aditivas, álcool, etc;</p> <p>Aquisição de conhecimentos que contribuam para vivenciar uma sexualidade responsável</p>	
Actividades	<p>Todas as actividades inerentes aos seguintes projectos: 1- Projecto "Um Sorriso para toda a vida"; 2- Projecto "Sexualidade Segura" (Janeiro 2011); 3- Projecto "Saber comer para bem viver" (início a Janeiro 2010); 4- Projecto "De pequenino escolho o caminho"</p>	
Recursos humanos	Gestor de projecto	1
	Enfermeiro/médico ou profissional de saúde	3

Projecto social: Banco Local de Voluntariado		
Entidade prestadora: Associação de Jovens Ecos Urbanos		
Data de início	30/06/2011	
Data de fim	Em <i>continuum</i>	
Entidade financiadora	Associação de Jovens Ecos Urbanos	
Programa de financiamento	_____	
Entidades participantes	Associação de Jovens Ecos Urbanos (promotor) Leigos da Boa Nova Sta. Casa da Misericórdia de S.J. da Madeira ACAIS - Associação do Centro de Apoio a Idosos Sanjoanense CERCJ de S.J. da Madeira Câmara Municipal de S. João da Madeira Centro de Saúde de S. João da Madeira Universidade Aberta	
Grupos-alvo do projecto	Jovens	
	Adultos	
Objectivos	Incentivar e fomentar a prática do Voluntariado a favor da comunidade; Promover o encontro entre a procura e oferta do voluntariado; Formar voluntários e agentes institucionais no âmbito da prática do voluntariado; Divulgar projectos e oportunidades de voluntariado; promoção do voluntariado a nível concelhio;	
Actividades	Integrar munícipes que queiram prestar serviço de voluntariado nas diversas entidades do concelho; dinamização de actividades diversas no âmbito do AEV 2011	
Recursos humanos	Dirigente	5
	Gestor de projecto	1
	Assistente social	4
	Psicólogo	3

	Enfermeiro/médico ou profissional de saúde	1
--	---	---

Projecto social: Semana da Juventude	
Entidade prestadora: Associação de Jovens Ecos Urbanos	
Data de início	15/04/2011
Data de fim	21/04/2011
Entidade financiadora	Câmara Municipal de S. João da Madeira
Programa de financiamento	_____
Entidades participantes	Associação de Jovens Ecos Urbanos (promotor) Câmara Municipal de S. João da Madeira Associação Estamos Juntos ADS - Associação Desportiva Sanjoanense CCD - Centro Cultural e Desportivo Associação de Promoção de Juventude S. João Health Club Escola de dança Ana Luísa Mendonça Academia de Dança Liliana Leite Escola Secundária Serafim Leite Junta de Freguesia de S. João da Madeira Paços da Cultura de S. João da Madeira Escola Secundária João da Silva Correia Escola Secundária 2,3 Oliveira Júnior
Grupos-alvo do projecto	Crianças
	Jovens
	Adultos
Objectivos	Promoção de um programa cultural e desportivo, com qualidade, quantidade e diversidade ao longo de uma semana, envolvendo a comunidade, com actividades que se complementem e envolvam em especial a juventude.
Actividades	Concertos de Música Dança Oficinas temáticas Actividades Desportivas Concurso de Fotografia Cinema Teatro Actividades Recreativas

Recursos humanos	Dirigente	6 ou mais
	Gestor de projecto	2
	Administrativo	2
	Monitor; Animador Sociocultural; Voluntário; Técnico de Desporto	6 ou mais

Projecto social: Férias Animadas		
Entidade prestadora: Associação de Jovens Ecos Urbanos		
Data de início	01/08/2011	
Data de fim	31/08/2011	
Entidade financiadora	Associação de Jovens Ecos Urbanos	
Programa de financiamento	_____	
Entidades participantes	Associação de Jovens Ecos Urbanos (promotor) Câmara Municipal de S. João da Madeira Junta de Freguesia de S. João da Madeira	
Grupos-alvo do projecto	Crianças	
	Jovens	
Objectivos	Promover e dinamizar a ocupação dos tempos livres dos jovens	
Actividades	Actividades desportivas; Oficinas diversas; Acampamento; Piscina e Praia; Festa Final	
Recursos humanos	Dirigente	5
	Gestor de projecto	1
	Assistente social	1
	Educador Social	1
	Auxiliar de Serviços Gerais	1
	Administrativo	1
	Animador Sociocultura; Monitor; Voluntário; Técnico de Desporto; Auxiliar de ocupação	6 ou mais

ANEXO 6 – FICHAS TÉCNICAS DAS RESPOSTAS SOCIAIS

Resposta social: GAV – Gabinete de Apoio à Vítima			
Entidade prestadora: Cruz Vermelha Portuguesa			
Acordo com a Segurança Social	Não		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	19	_____	19
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	09h00	
	Fecho	17h00	
	Hora de almoço	12h00 às 14h00	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Dirigente		1
	Psicólogo		1
	Administrativo		1

NOTA: O GAV iniciou a sua actividade a 01/04/2011, contando com a participação de outras entidades para além da Cruz Vermelha Portuguesa: i) PSP; ii) CPCJ; iii) Ordem dos Advogados. A principal actividade deste Gabinete é a da prestação de apoio psicológico, jurídico e social a pessoas vítimas de violência doméstica.

Resposta social: Centro de recursos			
Entidade prestadora: Cruz Vermelha Portuguesa			
Acordo com a Segurança Social	Não		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	363 atendimentos anuais (80 utentes apoiados em géneros alimentares)	_____	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	09h00	
	Fecho	17h00	
	Hora de almoço	12h00 às 14h00	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Dirigente		1
	Psicólogo		1
	Auxiliar Serviços Gerais		2
	Administrativo		1
	Motorista		1

NOTA: O Centro de Recursos iniciou a sua actividade a 01/01/2010, sendo a Cruz Vermelha Portuguesa o seu promotor. Como parceiros, o Centro tem: i) Conferência S. Vicente de Paulo; ii) Associação de Jovens Ecos Urbanos; iii) Câmara Municipal de S. João da Madeira; iv) Centro Comunitário Porta Aberta da Santa Casa da Misericórdia; v) CERCI; vi) Habitar S. João; vii) Instituto de Solidariedade e Segurança Social - Centro Distrital de Aveiro - Serviço Local SJM; vii) Protocolo RSI – ACAIS.

Com o objectivo de centralizar todos os donativos na sede da CVP de São João da Madeira, o Centro de Recursos tem como principais actividades: i) recepção e triagem de todos os artigos recebidos – roupa, calçado, brinquedos, electrodomésticos, mobiliário, livros, artigos decorativos, etc; ii) selecção dos artigos por tamanho e idades, homem, senhora, criança, bebés e colocação em prateleiras devidamente

identificadas; iii) doação de roupa e calçado, executada em impresso próprio, conforme a necessidade da mesma; iv) execução do pedido e entrega aos utentes; v) cedência de ajudas técnicas a pessoas necessitadas; vi) organização e manutenção da loja social.

Este é um Centro que se destina a um leque muito abrangente de grupos populacionais: i) crianças; ii) jovens; iii) adultos; iv) idosos; v) família e comunidade; vi) pessoas com deficiência; vii) pessoas toxicodependentes; viii) pessoas vítimas de violência doméstica.

Em 2011 foram enviados 6 contentores de roupa para os PALOP e foi disponibilizado vestuário/calçado para 15 instituições do território nacional.

Resposta social: Centro de Actividades Tempos Livres			
Entidade prestadora: Cooperativa de Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 28/08/1996		
Outra fonte de financiamento	Sim, as quotas dos associados		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	20	20	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	8	8	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira de Azeméis		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	07h30	
	Fecho	18h30	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Educador de Infância		1
	Auxiliar Serviços Gerais		1

Resposta social: Centro de Actividades Ocupacionais			
Entidade prestadora: Cooperativa de Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 21/10/1994		
Outra fonte de financiamento	Sim, as quotas dos associados e donativos		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	30	30	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	40	30	10
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira de Azeméis		
	Arouca		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	07h30	
	Fecho	18h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Sim, 23 pessoas		
Recursos humanos	Assistente social		1
	Psicólogo		1
	Professor de Educação Física		1
	Terapeuta Ocupacional		1
	Educador de Infância		1
	Cozinheiro		2
	Auxiliar Serviços Gerais		6
	Administrativo		2
Motorista		2	

Resposta social: Centro de Recursos para a Inclusão			
Entidade prestadora: Cooperativa de Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Não		
Outra fonte de financiamento	Ministério da Educação		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	22	22	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira de Azeméis		
	Arouca		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	09h00	
	Fecho	16h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Educador de Infância	1	
	Terapeuta Ocupacional	1	
	Terapeuta da Fala	1	
	Fisioterapeuta	1	
	Auxiliar de Serviços Gerais	1	

Resposta social: Lar Residencial			
Entidade prestadora: Cooperativa de Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 17/10/2005		
Outra fonte de financiamento	Sim, as quotas dos associados, donativos e pensões sociais		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	8	8	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	8	8	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira de Azeméis		
	Castelo de Paiva		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Sim, 12 pessoas		
Recursos humanos	Dirigente		6 ou mais
	Assistente social		1
	Psicólogo		1
	Auxiliar Serviços Gerais		4

Resposta social: Formação Profissional			
Entidade prestadora: Cooperativa de Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Não		
Outra fonte de financiamento	IEFP (media 6.2 do POPH) e venda de produtos confeccionados pelos formandos		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	20	20	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	20	20	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira de Azeméis		
	Arouca		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	10h00	
	Fecho	17h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Sim, DGERT		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Dirigente	6 ou mais	
	Assistente social	1	
	Psicólogo	1	
	Motorista	1	
	Formador	4	
	Vigilante	1	

Resposta social: Centro de Dia (Alão de Morais)			
Entidade prestadora: Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 29/06/2001		
Outra fonte de financiamento	Sim, mensalidades de clientes		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	20	15	5
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	15	15	0
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	09h00	
	Fecho	17h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Sim, MAQISS		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Direcção Técnica		1
	Animador Sociocultural		1
	Ajudante Acção Directa		1
	Cozinheiro		1
	Auxiliar Serviços Gerais		1
	Administrativo		1

Resposta social: Serviço de Apoio Domiciliário (Alão de Morais)			
Entidade prestadora: Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 29/06/2001		
Outra fonte de financiamento	Sim, mensalidades de clientes		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	35	35	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	35	35	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	08h00	
	Fecho	18h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	08h00	
	Fecho	14h00	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Sim, MAQISS		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Direcção Técnica		1
	Assistente social		1
	Ajudante Acção Directa		6
	Cozinheiro/Ajud. Cozinha		2
	Auxiliar Serviços Gerais		1
	Administrativo		1

* Funciona 24h em regime de tele-assistência

Resposta social: Centro de Dia (Bombeiros Voluntários)			
Entidade prestadora: Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 12/10/2011		
Outra fonte de financiamento	Sim, mensalidades de clientes		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	40	40	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	32	32	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	08h00	
	Fecho	18h30	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Sim, MAQISS		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Direcção Técnica		1
	Animador Sociocultural		1
	Ajudante Acção Directa		2
	Cozinheiro		1
	Auxiliar Serviços Gerais		1
	Administrativo		1

Resposta social: Serviço de Apoio Domiciliário (Bombeiros Voluntários)			
Entidade prestadora: Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 12/10/2011		
Outra fonte de financiamento	Sim, mensalidades de clientes		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	60	30	30
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	31	30	1
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	08h00	
	Fecho	18h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	08h00	
	Fecho	14h00	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Sim, MAQISS		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Direcção Técnica		1
	Assistente social		1
	Ajudante Acção Directa		6
	Cozinheiro/Ajud. Cozinha		2
	Auxiliar Serviços Gerais		1
	Administrativo		1

* Funciona 24h em regime de tele-assistência

Resposta social: Protocolo de RSI			
Entidade prestadora: Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 21/06/2005		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares*	Total	C/ acordo	S/ acordo
	100	100	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	09h00	
	Fecho	17h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada			
Lista de espera			
Recursos humanos	Assistente social	1	
	Psicólogo	1	
	Educador Social	1	
	Ajudante Acção Directa	2	

* Neste caso concreto, são contabilizadas "Famílias".

Resposta social: Espaço Fantasia e Espaço de Atendimento da Mourisca			
Entidade prestadora: Habitar S. João, E.E.M.			
Acordo com a Segurança Social	Não		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	80	_____	80
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	80	_____	80
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	10h00	
	Fecho	20h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Sim, 8 pessoas		
Recursos humanos	Assistente social		2
	Educador Social		1
	Técnico Profissional de Animação Social		1

Resposta social: Espaço Fantasia			
Entidade prestadora: Habitar S. João, E.E.M.			
Acordo com a Segurança Social	Não		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	3	_____	3
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	3	_____	3
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	10h00	
	Fecho	20h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Assistente social		1
	Técnico Profissional de Animação Social		1

Resposta social: Ninho da Criança			
Entidade prestadora: Creche de Albino Dias Fontes Garcia			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 01/09/2001		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	86	86	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	86	86	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira de Azeméis		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	07h30	
	Fecho	19h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Sim, 55 pessoas		
Recursos humanos	Dirigente		1 (meio tempo)
	Educador de Infância		4
	Cozinheiro		1
	Administrativo		1 (meio tempo)
	Ajudante cozinha		1
	Auxiliares acção educativa		13
	Auxiliar educação infância		1

Resposta social: Colégio Infantil de Santa Filomena			
Entidade prestadora: Creche de Albino Dias Fontes Garcia			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 14/06/2011		
Outra fonte de financiamento	Sim, Ministério da Educação		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	133	133	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	131	131	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira de Azeméis		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	07h30	
	Fecho	19h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Dirigente		1 (meio tempo)
	Educador de Infância		6
	Cozinheiro		1
	Auxiliar Serviços Gerais		3
	Administrativo		1 (meio tempo)
	Ajudantes acção educativa		9
	Ajudante cozinha		1
	Encarregado serviços gerais		1

Resposta social: Atendimento/Acompanhamento Social			
Entidade prestadora: Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 17/05/1991		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Número de utentes*	Total	C/ acordo	S/ acordo
	158	_____	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	09h00	
	Fecho	17h30	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Dirigente	1	
	Gestor de projecto	1	
	Assistente social	6 ou mais	
	Psicólogo	4	
	Enfermeiro/médico ou profissional de saúde	1	
	Administrativo	1	
	Agente da PSP	1	

* Neste caso concreto, são contabilizados "Processos activos".

Resposta social: Ajuda alimentar			
Entidade prestadora: Conferência S. Vicente de Paulo e S. José			
Acordo com a Segurança Social	Não		
Outra fonte de financiamento	Sim, donativos da Igreja e verba disponibilizada pela Câmara Municipal de S. João da Madeira		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	60	_____	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana (apenas à 3ª feira)	Abertura	15h00	
	Fecho	18h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Voluntárias vicentinas		10

Resposta social: Visitação domiciliária a doentes			
Entidade prestadora: Conferência S. Vicente de Paulo e S. José			
Acordo com a Segurança Social	Não		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	15	_____	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana (não há dia/horário específico para a visitação)	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Voluntárias vicentinas		9

Resposta social: Ajuda medicamentosa e comparticipação de facturas de água, gás e electricidade de famílias carenciadas			
Entidade prestadora: Conferência S. Vicente de Paulo e S. José			
Acordo com a Segurança Social	Não		
Outra fonte de financiamento	Sim, donativos da Igreja e verba anual disponibilizada pela Câmara Municipal de S. João da Madeira		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	Variável	_____	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana (não há dia específico)	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Voluntárias vicentinas		9

Resposta social: Centro de Actividades Ocupacionais			
Entidade prestadora: Associação de Cegos e Amblíopes de Portugal			
Acordo com a Segurança Social	Não		
Outra fonte de financiamento	Sim, IEFP		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	Variável	_____	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Oliveira de Azeméis		
	Ílhavo		
	Águeda		
	Estarreja		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	09h00	
	Fecho	17h00	
	Hora de almoço	13h às 14h	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Sim		
Recursos humanos	Enfermeiro/médico ou profissional de saúde	2	
	Auxiliar Serviços Gerais	2	

Resposta social: Centro de Atendimento e Acompanhamento e Animação			
Entidade prestadora: Associação de Cegos e Amblíopes de Portugal			
Acordo com a Segurança Social	Sim		
Outra fonte de financiamento	Sim, acordos atípicos da Segurança Social		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	Variável	_____	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Vagos		
	Aveiro		
	Águeda		
	Estarreja		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Sim		
Lista de espera	Sim, 12 pessoas		
Recursos humanos	Assistente social	1	
	Psicólogo	1	
	Enfermeiro/médico ou profissional de saúde	2	
	Auxiliar Serviços Gerais	2	
	Animadores sócio-culturais	2	

Resposta social: Creche			
Entidade prestadora: Associação de Apoio à Educação			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 30/04/1998		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	50	50	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	36	36	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira de Azemeis		
	Vale de Cambra		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	07h30	
	Fecho	19h30	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Dirigente	1	
	Psicólogo	1	
	Educador Social		
	Educador de Infância	2	
	Ajudante Acção Directa	6 ou mais	
	Auxiliar Serviços Gerais	1	

Resposta social: Troca de Saberes - Centro de Convívio			
Entidade prestadora: Associação de Apoio à Educação			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 28/06/2004		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	30	30	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	18	18	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	07h30	
	Fecho	19h30	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Dirigente		1
	Psicólogo		1
	Auxiliar Serviços Gerais		1

Resposta social: Acompanhamento psico-social			
Entidade prestadora: A Mutualidade de Santa Maria - Associação Mutualista			
Acordo com a Segurança Social	Não		
Outra fonte de financiamento	Sim, quotizações dos associados		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	23 000 (associados)	_____	23 000 (associados)
Concelho de residência dos utentes	Terras de Santa Maria (inclui Albergaria-a-Velha; Arouca, Espinho; Castelo Paiva; Estarreja; Gondomar; Murtosa; Oliveira de Azeméis; Ovar; SJM; Santa Maria da Feira; Sever de Vouga, Vale de Cambra e vila Nova de Gaia)		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	09h00	
	Fecho	18h30	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Assistente social		1
	Psicólogo		1
	Educador Social		1
	Administrativo		1

Resposta social: Ajuda Alimentar (PCAAC)			
Entidade prestadora: A Mutualidade de Santa Maria - Associação Mutualista			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 01/07/2011		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	124	124	_____
Concelho de residência dos utentes	Ovar		
	Espinho		
	Santa Maria da Feira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	09h00	
	Fecho	18h30	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Assistente social		1
	Educador Social		1
	Administrativo		1

NOTA: A Ajuda Alimentar iniciou a sua actividade a 01/07/2011 e tem o seu término previsto para 31/12/2011, sendo a Segurança Social a entidade financiadora. Como parceiros, a Ajuda Alimentar tem: i) a Mutualidade Santa Maria; ii) IPSS; iii) Autarquias; iv) Igrejas.

Aquelas entidades têm por objectivo atribuir ajuda alimentar aos mais carenciados, nomeadamente: i) crianças; ii) jovens; iii) adultos; iv) idosos; v) família e comunidade; vi) pessoas com deficiência; vii) pessoas toxicodependentes; viii) pessoas vítimas de violência doméstica.

Resposta social: Programa de Ajudas Técnicas			
Entidade prestadora: Unidade de Cuidados na Comunidade S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Não		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	29 000 (n.º de inscritos no Centro saúde)	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	86	_____	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	08h00	
	Fecho	20h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Sim, 8 pessoas		
Recursos humanos	Gestor de projecto	1	
	Enfermeiro/médico ou profissional de saúde	2	

Resposta social: Equipa de Cuidados Continuados Integrados			
Entidade prestadora: Unidade de Cuidados na Comunidade S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 06/12/2010		
Outra fonte de financiamento	Ministério da Saúde – acordo assinado a 06/12/2010		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	20	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	9	_____	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	08h00	
	Fecho	20h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana Horário de funcionamento ao fim de semana/feriado	Abertura	09h00	
	Fecho	17h00	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Gestor de projecto	1	
	Assistente social	1	
	Enfermeiro/médico ou profissional de saúde	4 (2 enfermeiros e 2 médicos)	
	Psicólogo	1	
	Administrativo	1	

Resposta social: Cuidar de Quem Cuida			
Entidade prestadora: Unidade de Cuidados na Comunidade S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Não		
Outra fonte de financiamento	Sim, Fundação Calouste Gulbenkian e Alto Comissariado da Saúde		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	35	_____	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	09h00	
	Fecho	17h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Assistente social		1
	Psicólogo		1
	Enfermeiro/médico ou profissional de saúde		1

Resposta social: Programa de Saúde do Idoso			
Entidade prestadora: Unidade de Cuidados na Comunidade S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Não		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	20	_____	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	08h00	
	Fecho	20h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Assistente social	1	
	Enfermeiro/médico ou profissional de saúde	2	

Resposta social: Centro de Actividades de Tempos Livres			
Entidade prestadora: ATL Gente Miúda			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 20/11/2007		
Outra fonte de financiamento	Sim, Câmara Municipal de São João da Madeira (no âmbito das AEC)		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	360	360	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	360	360	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Oliveira de Azeméis		
	Santa Maria da Feira		
Horário de funcionamento durante a semana (em interrupções lectivas e férias escolares funciona das 07h30 às 19h)	Abertura	07h30	
	Fecho	19h00	
	Hora de almoço	09h às 15h30	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Dirigente		2
	Psicólogo		1
	Educador de Infância		2
	Ajudante Acção Directa		6 ou mais
	Auxiliar Serviços Gerais		1
	Animador Sócio Cultural		4

Resposta social: Centro Comunitário			
Entidade prestadora: Associação de Jovens Ecos Urbanos			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 22/07/2002		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	226	_____	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	09h00	
	Fecho	19h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Dirigente		5
	Gestor de projecto		1
	Assistente social		1
	Psicólogo		1
	Auxiliar Serviços Gerais		1
	Administrativo		1
	Motorista		
	Animador Sócio Cultural		1
	Monitor		1
	Auxiliar de ocupação		1
	Técnico superior de educação		1

Resposta social: Centro de Dia para a Terceira Idade			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 01/01/2011		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	15	15	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	15	15	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	08h00	
	Fecho	19h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Dirigente	1	
	Assistente social	1	
	Enfermeiro/médico ou profissional de saúde	1	
	Ajudante Acção Directa	2	
	Cozinheiro	1	
	Auxiliar Serviços Gerais	1	
	Administrativo	1	
	Motorista	1	
	Animador sócio-cultural	1	

Resposta social: Actividades Extra Curriculares			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Não		
Outra fonte de financiamento	Sim, Câmara Municipal de S. João da Madeira		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	15h00	
	Fecho	17h30	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Dirigente	1	
	Ajudante Acção Directa	2	
	Auxiliar Serviços Gerais	1	
	Motorista	1	
	Técnico de ATL	5	

Resposta social: Lar de Idosos S. Manuel			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 01/01/2011		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	108	90	18
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	97	90	7
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira de Azeméis		
	Vale de Cambra		
	Arouca		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	00h00	
	Fecho	24h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	00h00	
	Fecho	24h00	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Sim, NP EN ISO 9001: 2008		
Lista de espera	Sim, 78 pessoas		
Recursos humanos	Psicólogo	1	
	Ajudante Acção Directa	6 ou mais	
	Cozinheiro	4	
	Auxiliar Serviços Gerais	6 ou mais	
	Director Técnica	1	

Resposta social: Casa de Repouso Manuel Pais Vieira Júnior			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Não		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	80	_____	80
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	52	_____	52
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Porto		
	Lisboa		
	Outros		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	00h00	
	Fecho	24h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	00h00	
	Fecho	24h00	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Assistente social		1
	Educador Social		1
	Enfermeiro/médico ou profissional de saúde		2
	Ajudante Acção Directa		6 ou mais
	Cozinheiro		4
	Auxiliar Serviços Gerais		6 ou mais

Resposta social: Centro de Acolhimento Temporário			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 01/07/2001		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	30	30	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	23	23	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	00h00	
	Fecho	24h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	00h00	
	Fecho	24h00	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Assistente social		1
	Psicólogo		1
	Enfermeiro/médico ou profissional de saúde		1
	Ajudante Acção Directa		6 ou mais
	Cozinheiro		5
	Auxiliar Serviços Gerais		1
	Administrativo		1

Resposta social: Infantário Abrigo Infantil das Laranjeiras			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 01/09/1998		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	60	60	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	60	60	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Oliveira de Azeméis		
	Santa Maria da Feira		
	Vale de Cambra		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	07h30	
	Fecho	19h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Sim, 10 pessoas		
Recursos humanos	Educador de Infância	2	
	Ajudante Acção Directa	6 ou mais	
	Auxiliar Serviços Gerais	1	

Resposta social: Centro de Atendimento e Acompanhamento VIH Trilho			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 01/10/1999		
Outra fonte de financiamento	Sim, Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	50	50	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	09h30	
	Fecho	17h30	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Assistente social		1
	Psicólogo		1
	Auxiliar Serviços Gerais		1

Resposta social: Centro Comunitário Porta Aberta			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 01/05/2000		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	09h00	
	Fecho	18h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Assistente social	1	
	Psicólogo	1	
	Administrativo	1	
	Outro	1	

Resposta social: Unidade de Cuidados Continuados de Longa Duração e Manutenção			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 22/11/2007		
Outra fonte de financiamento	Sim, Ministério da Saúde		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	19	19	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	19	19	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira de Azeméis		
	Ovar		
	Vale de Cambra		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	00h00	
	Fecho	24h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	00h00	
	Fecho	24h00	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Sim, NP EN ISO 9001:20078		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Dirigente		1
	Assistente social		1
	Psicólogo		1
	Enfermeiro/médico ou profissional de saúde		6 ou mais
	Ajudante Acção Directa		6 ou mais
	Auxiliar Serviços Gerais		1
	Administrativo		1

Resposta social: Equipa de Intervenção Directa - Trilho			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 01/10/1999		
Outra fonte de financiamento	Sim, Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	_____	_____	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	150	150	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira de Azeméis		
	Outro		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	09h30	
	Fecho	17h30	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Assistente social	2	
	Psicólogo	1	
	Auxiliar Serviços Gerais	1	

Resposta social: Creche Artes e Traquinices			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 28/08/2008		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	71	60	11
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	68	60	8
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira de Azeméis		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	07h30	
	Fecho	19h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Sim, 26 pessoas		
Recursos humanos	Assistente social		1
	Educador de Infância		4
	Ajudante Acção Directa		6 ou mais
	Cozinheiro		1
	Auxiliar Serviços Gerais		2
	Auxiliar de copa		1

Resposta social: ATL PÓ DE GIZ			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 12/11/2007		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	20	20	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	29	20	9
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira de Azeméis		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	08h30	
	Fecho	18h30	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Sim, 2 pessoas		
Recursos humanos	Técnicas de ATL		2

Resposta social: ATL CONDES/CARQUEJIDO			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 12/11/2007		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	35	35	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	37	35	2
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira de Azeméis		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	07h30	
	Fecho	19h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Técnicas de ATL		3

Resposta social: ATL FONTAINHAS			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 12/11/2007		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	50	50	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	50	50	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira de Azeméis		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	07h30	
	Fecho	19h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Técnicas de ATL		3

Resposta social: ATL CASALDELO			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 12/11/2007		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	30	30	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	31	30	1
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira de Azeméis		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	07h30	
	Fecho	19h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Técnicas de ATL		4

Resposta social: ATL ESPADANAL			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 12/11/2007		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	50	50	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	56	50	6
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira de Azeméis		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	07h30	
	Fecho	19h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Técnicas de ATL		4

Resposta social: ATL ABC			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 12/11/2007		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	35	35	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	26	26	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	09h00	
	Fecho	19h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Dirigente		1
	Educador Social		1
	Ajudante Acção Directa		2
	Auxiliar Serviços Gerais		1
	Administrativo		1

Resposta social: PRÉ-ESCOLA DA SCMSJM - CENTRO INFANTIL			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 04/12/2010		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	100	100	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	100	100	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira Azeméis		
	Arouca		
	Ovar		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	07h30	
	Fecho	19h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Educador de Infância	4	
	Ajudante Acção Directa	4	
	Auxiliar Serviços Gerais	4	
	Motorista	1	
	Directora técnica e pedagógica	1	

Resposta social: CRECHE DA SCMSJM - CENTRO INFANTIL			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 04/12/2010		
Outra fonte de financiamento	Não		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	84	76	8
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	84	76	8
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira Azeméis		
	Arouca		
	Ovar		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	07h30	
	Fecho	19h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Educador de Infância	5	
	Ajudante Acção Directa	6 ou mais	
	Auxiliar Serviços Gerais	5	
	Motorista	1	
	Directora técnica e pedagógica	1	

Resposta social: INFANTÁRIO ABRIGO INFANTIL DAS LARANJEIRAS - PRÉ-ESCOLA			
Entidade prestadora: Santa Casa da Misericórdia de S. João da Madeira			
Acordo com a Segurança Social	Sim, assinado a 12/09/1991		
Outra fonte de financiamento	Sim, (receitas próprias pela prestação de serviços – participações de utentes – e transferências da misericórdia – afectação de rendas patrimoniais da instituição)		
Número de lugares	Total	C/ acordo	S/ acordo
	80	80	_____
Número de utentes	Total	C/ acordo	S/ acordo
	76	76	_____
Concelho de residência dos utentes	São João da Madeira		
	Santa Maria da Feira		
	Oliveira Azeméis		
	Vale de Cambra		
Horário de funcionamento durante a semana	Abertura	07h30	
	Fecho	19h00	
	Hora de almoço	_____	
Horário de funcionamento ao fim de semana	Abertura	_____	
	Fecho	_____	
	Hora de almoço	_____	
Resposta certificada	Não		
Lista de espera	Não		
Recursos humanos	Educador de Infância	4	
	Ajudante Acção Directa	4	
	Auxiliar Serviços Gerais	2	